

## Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 30 oktober 2024  
Kenmerk 2024-U-09, K-2024-26

Klager [Klager], wonende te [woonplaats]  
Corporatie Stichting Mooiland, gevestigd te Grave

### Klacht

De klacht heeft betrekking op de behandeling van de klacht van klager over Mooiland door de Regionale Klachtencommissie Woningcorporaties, gevestigd te Nijmegen. Mooiland is aangesloten bij deze regionale klachtencommissie.

### Beoordeling ontvankelijkheid

Tijdens de hoorzitting van de regionale klachtencommissie heeft klager zijn klacht over Mooiland ingetrokken omdat hij zich, kort samengevat, onvoldoende gehoord voelde door de regionale klachtencommissie. Klager legt deze klacht voor aan de Commissie en is voornemens om zijn klachten over Mooiland daarnaast voor te leggen aan een rechterlijke instantie en de Huurcommissie. De klacht bij de Commissie betreft twintig procedureaspecten van de klachtbehandeling door de regionale klachtencommissie.

Indien een klacht bij de Commissie betrekking heeft op of nauw samenhangt met onderwerpen die in behandeling zijn bij een rechterlijke instantie, de Huurcommissie of een arbiter, of betrekking heeft op of nauw samenhangt met onderwerpen waarover een rechterlijke instantie, de Huurcommissie of een arbiter al een uitspraak heeft gedaan, beoordeelt de Commissie een klacht als niet-ontvankelijk. Dit staat vermeld in artikel 14, eerste lid onder e van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties.

Uit de stukken blijkt dat er een nauwe samenhang bestaat tussen de procedureaspecten die klager ter toetsing aan de Commissie wil voorleggen en de gedragingen van Mooiland die klager aan de rechter wil voorleggen. Een toets van de klachtbehandeling aan bepaling 2.6 van de Governancecode Woningcorporaties betreft de adequate, zorgvuldige en respectvolle afhandeling van klachten door de corporatie en vergt niet alleen een oordeel over procedureaspecten. De klacht over de klachtbehandeling door de regionale klachtencommissie, waaronder de gang van zaken tijdens de hoorzitting, heeft er betrekking op dat klager onvoldoende in staat werd gesteld zijn visie op gedragingen van Mooiland aan de orde te stellen. De procedure kan derhalve niet los van die gedragingen worden beoordeeld.

Dit betekent dat de Commissie op grond van haar reglement niet tot behandeling van de klacht kan overgaan. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.



Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Mooiland.