

EXPEDITIE NIEUWE GEZICHTEN GA JE MEE OP PAD?

Op zoek naar nieuwe huurdersbetrokkenheid:
samen bouwen aan meer en andere verbindingen.



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Nieuwe tijden, nieuwe wegen! | 1 |
| 2. Waarom meedoen? | 2 |
| 3. Wat levert de Expeditie Nieuwe Gezichten op? | 3 |
| A. Versterking van de huurdersvertegenwoordiging | 3 |
| B. Verbreding van rollen en samenwerkingspartners | 4 |
| C. Meer kennis en kunde in werving en behoud van vrijwilligers | 4 |
| D. Bouw aan een moderne organisatiecultuur | 5 |
| 4. Hoe werkt het? De aanpak van de Expeditie Nieuwe Gezichten | 6 |
| A. De Vrijwilligersreis: leer je verplaatsen in de ander | 6 |
| B. Stap voor stap bedenken, verbeteren en DOEN | 7 |
| C. Een kijkje in de spiegel naar je eigen manieren | 7 |
| 5. Wat zijn de stappen? | 8 |
| 6. Wie doen er mee? | 10 |
| 7. Waar en wanneer? | 10 |
| 8. Investering | 11 |
| 9. Heb je nog vragen? | 13 |

**Ontdek hoe de
Expeditie Nieuwe
Gezichten jouw organisatie
kan versterken en
vernieuwen. Lees verder
om alle mogelijkheden
te ontdekken!**



1. Nieuwe tijden, nieuwe wegen!

Huurdersparticipatie onder druk? Tijd voor een nieuwe aanpak!

We investeren massaal in het verduurzamen van woningen. Maar hoe zit het met de relatie tussen huurders en corporatie? Huurdersparticipatie is vaak abstract en voelt voor bewoners niet altijd als iets wat hén direct iets oplevert. Toch maakt juist die betrokkenheid het verschil: het voorkomt weerstand, versnelt processen en vergroot draagvlak. De energie die je steekt in huurdersparticipatie heeft effect. Want investeren in mensen levert minstens zoveel op als investeren in stenen.

Waar betrokkenheid vroeger vanzelfsprekend was, kiezen steeds meer huurders nu voor incidentele deelname in plaats van structurele betrokkenheid. Huurdersorganisaties en corporaties opereren in een snel veranderende samenleving. Dit vraagt om een frisse aanpak om huurders opnieuw te verbinden en de samenwerking met corporaties te versterken. Zonder vernieuwing verzwakt het fundament van huurdersparticipatie. Invloed brokkelt af, betrokkenheid verslijt en de energie stroomt weg. Wat ooit stevig stond, begint te wankelen.

Hoe zorg jij ervoor dat meer huurders meedoen, meepraten en meebeslissen?

Dit is het moment om samen te bouwen aan een duurzame toekomst. De *Expeditie Nieuwe Gezichten* geeft je concrete tools en inzichten om huurdersparticipatie te versterken en samen vernieuwende stappen te zetten. Doe mee en ontdek hoe jullie écht het verschil kunnen maken!



2. Waarom meedoen?

De *Expeditie Nieuwe Gezichten* helpt huurdersorganisaties en corporaties om samen nieuwe gezichten te vinden, binden en behouden. Onder begeleiding van een ervaren expeditiebegeleider werk je aan tastbare resultaten die bijdragen aan een sterkere huurdersvertegenwoordiging en betere samenwerking. Deze methode is ontwikkeld vanuit Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Meer dan 200 expeditiebegeleiders werden opgeleid om met lokale, regionale en landelijke maatschappelijke organisaties op expeditie te gaan. Deze expeditie voor leden van zowel Aedes als de Woonbond wordt exclusief verzorgd door de ontwikkelaars van de methode zelf.

Wat biedt de Expeditie?

Deze expeditie is een unieke kans voor de huurdersorganisatie én corporatie, om:

- Actieve leden te werven en deelname aantrekkelijker maken
- De rol van huurdersorganisaties te versterken met vernieuwende ideeën
- Huurders meer betrekken en te ontdekken wat zij écht belangrijk vinden
- Duurzame samenwerking tussen huurdersorganisatie, corporatie en andere betrokken partijen op te bouwen



3. Wat levert de Expeditie Nieuwe Gezichten op?

De *Expeditie Nieuwe Gezichten* helpt huurdersorganisaties en corporaties om samen te bouwen aan een sterke en toekomstbestendige huurdersbetrokkenheid. Dit traject leidt tot tastbare verbeteringen in samenwerking en organisatiekracht.

A Versterking van de huurdersvertegenwoordiging

Een actieve en diverse huurdersvertegenwoordiging zorgt voor een **sterkere stem** in beleid en besluitvorming. Door samen op pad te gaan, leren jullie van elkaar en leggen jullie een stevige basis voor participatie – nu en in de toekomst. Hierdoor heb je:

- Meer betrokken en deskundige huurders die actief bijdragen aan overleg en besluitvorming.
- Grotere herkenbaarheid van de huurdersorganisatie.
- Een constructieve en plezierige samenwerking tussen de huurdersorganisatie en de corporatie.



B Verbreding van rollen en samenwerkingspartners

De klassieke rollen binnen huurdersorganisaties en corporaties veranderen. Er is meer **samenwerking en flexibiliteit** nodig om nieuwe doelgroepen te betrekken en participatie aantrekkelijk te maken. De Expeditie helpt bij het ontwikkelen van nieuwe werkvormen en een cultuur waarin huurders, corporaties en andere partners elkaar versterken. Die leidt tot:

- Een actieve samenwerking tussen huurdersorganisatie en corporatie
- Nieuwe vormen van participatie die beter aansluiten bij huurders van nu én de toekomst
- Een verschuiving van formele naar meer mensgerichte en actieve participatie, met betrokkenheid van lokale belanghebbenden.

C Meer kennis en kunde in werving en behoud van vrijwilligers

Het vinden en behouden van betrokken huurders is een grote uitdaging. De expeditie biedt praktische tools en methoden om **effectief nieuwe vrijwilligers te werven en hun inzet duurzaam te behouden**. Hierdoor krijg je een organisatie met meer continuïteit en energie. Met als effect:

- Een wervingsstrategie die aansluit bij de behoeften en drijfveren van huurders
- Meer vrijwilligers die hun talenten kunnen inzetten en zich gewaardeerd voelen
- Lagere drempels en een sterker netwerk van betrokken en actieve huurders.



D **Bouw aan een moderne organisatiecultuur**

Een toekomstbestendige huurdersorganisatie en corporatie beweegt mee met de veranderingen in de samenleving. De expeditie ondersteunt bij het herijken van je eigen werkwijze en cultuur, zodat participatie voor een bredere groep aantrekkelijk wordt en blijft. Hiermee creëer je:

- Een cultuur waar huurders zich welkom en gehoord voelen.
- Een organisatie waarin zowel praatcultuur en doe-cultuur meer samenkomen
- Een gezonde balans tussen traditie en innovatie, met ruimte voor nieuwe gezichten.

**Vrijwilligers
blijven betrokken
wanneer hun talenten
en energie erkend en
benut worden**



4. Hoe werkt het? De aanpak van de Expeditie Nieuwe Gezichten

De *Expeditie Nieuwe Gezichten* is gebaseerd op een combinatie van 3 methoden waarbij je leert je in de ander te verplaatsen, actiegericht creatieve manieren gaat bedenken en in de spiegel kijkt naar je eigen manieren. De focus ligt op een **praktische, ervaringsgerichte aanpak**, waarbij je stap voor stap leert wat werkt en hoe je blijvende verandering kunt realiseren.

A De Vrijwilligersreis: leer je verplaatsen in de ander

Veel huurdersorganisaties worstelen met het aantrekken en behouden van vrijwilligers. De **Vrijwilligersreis** is een methode die inzicht geeft in het gedrag van potentiële vrijwilligers en de factoren die hun betrokkenheid beïnvloeden. Je onderzoekt:

- Welke drempels mensen ervaren om zich aan te sluiten.
- Wat hen motiveert om zich wél in te zetten.
- Hoe je kleine aanpassingen kunt doen om deelname laagdrempeliger en aantrekkelijker te maken.

Door deze inzichten toe te passen, creëer je een route waarin mensen niet alleen instappen, maar ook actief blijven bijdragen.



B Stap voor stap bedenken, verbeteren en DOEN

We passen een methode genaamd Behavioral Design Thinking toe om participatie **leuker, effectiever en vanzelfsprekender** te maken. Dit is een methode waarbij je:

- Start met kleine experimenten: Je start nieuwe ideeën in de praktijk, zodat je snel leert wat werkt.
- Drempels wegneemt: Je maakt actief lid worden makkelijker door obstakels te ontdekken en aan te pakken.
- Psychologische principes toepast: Denk aan nudging (het subtiel sturen van gedrag) en framing (hoe je een boodschap brengt).

Het doel? Een natuurlijke en blijvende betrokkenheid creëren, zonder dat het geforceerd aanvoelt.

C Een kijkje in de spiegel naar je eigen manieren

Als je huurdersbetrokkenheid wilt verhogen, kijk je naast naar de ander, ook naar jezelf. Hoe leuk is het voor iemand om betrokken te worden bij jullie organisatie? Wat is jullie ‘cultuur’? Met behulp van het **Jam Cultures Spel** kun je:

- Inzicht krijgen in de ongeschreven regels binnen de organisatie.
- Ontdekken hoe inclusief en uitnodigend de organisatie is voor nieuwe gezichten.
- Concrete acties formuleren om een open, samenwerkende cultuur te versterken.

Je gaat als huurdersorganisatie en corporatie bewust kijken naar je eigen manier van werken en deze aanpassen zodat huurders zich écht welkom voelen.



5. Wat zijn de stappen?

In de expeditie werk je samen aan vernieuwing: zes maanden om te ontdekken, leren en ontwikkelen. Daarna volgt nog anderhalf jaar van groeien en verankeren. Zo ontstaat een stevige basis voor blijvende huurdersbetrokkenheid. Praktisch, vernieuwend en samen met de huurdersorganisatie. Doe je mee?

STAP 1

Ontdekken

Samen scherp krijgen wat jullie willen bereiken. Wat zijn de gezamenlijke ambities en wat heb je nodig om op pad te gaan?

- Intake (live): gezamenlijke start – waar ga je samen naar op zoek?
- Voorbereiding (zelfstandig): je vult je rugzak met kennis en inzichten.
- Klaar voor vertrek (online): eerste ontmoeting en focus bepalen.
- Introductie Lasso- de online werkomgeving: kennismaken met tools en werkwijze.

STAP 2

Leren

Op pad naar de eerste top. Je maakt een plan voor de eerste stappen, wisselt ervaringen uit en onderzoekt de cultuur binnen de organisatie.

- Startdag (live): expeditieplan maken en afstemmen wie wat doet.
- Etappes 1 & 2 (online): ervaringen uit het veld delen, inspiratie opdoen.
- Tussenstop A (live): verdiepen in de organisatiecultuur en vervolgstappen bepalen.



STAP 3

Ontwikkelen

Experimenteren in de praktijk. Wat werkt bij jullie? Je probeert kleinschalige veranderingen uit en bouwt verder aan jullie aanpak.

- Etappes 3 & 4 (online): successen en uitdagingen delen.
- Tussenstop B (live): expeditieplan uitbreiden – van experimenteren naar toepassen.

STAP 4

Groeien & Verankeren (na 6 maanden)

Aan de slag met uitvoering en verankering: van plan naar actie! Samen werken jullie aan structurele verbeteringen en duurzame impact.

- Etappes 5, 6 & 7 (online): hou koers en blijf leren.
- Tussenstop C & D (live): gerichte ondersteuning en verdieping waar nodig.
- Vrije dagdelen: ruimte voor maatwerk en tussentijdse begeleiding.
- Topbijeenkomst: vier de resultaten en kijk vooruit.



6. Wie doen er mee?

De *Expeditie Nieuwe Gezichten* is voor huurdersorganisaties en corporaties. Vanuit huurdersorganisaties doe je met 3 of meer personen mee. Minimaal 1 iemand vanuit bestuur aangevuld met minimaal 2 andere betrokkenen. Een goede mix is belangrijk: bestuurders die strategisch en tactisch denken én gemachtigd zijn om besluiten te nemen, aangevuld met mensen die enthousiast zijn om plannen om te zetten in de praktijk. Zo zorg je ervoor dat wat jullie bedenken, ook echt vorm krijgt. Aan wie denk jij nu? Vanuit de corporatie nemen de direct betrokken medewerkers deel die zich bezighouden met huurderparticipatie. Minimaal 2 medewerkers sluiten aan. Wie zijn hier de aangewezen en betrokken personen?

7. Waar en wanneer?

De expeditie wordt op maat ingepland en afgestemd op de beschikbaarheid van de deelnemers. Samen stellen we een schema op dat zowel online als live sessies omvat. Voor de live bijeenkomsten komt de expeditiebegeleider naar jullie toe!



8. Investering

De *Expeditie Nieuwe Gezichten* is een praktijkgericht traject waarin huurdersorganisatie en corporatie samen leren door te doen. Het doel: direct effect op samenwerking en grotere huurdersbetrokkenheid.

Bij investeren denken we vaak aan stenen of installaties. Maar echte versnelling begint bij mensen. Dit programma richt zich op het sociale fundament: het netwerk van huurders en hun relatie met de corporatie. Dáár ligt de sleutel. Wie bouwt aan vertrouwen en draagvlak, voorkomt vertraging en vergroot de impact. Net als bij een energiescan of haalbaarheidsonderzoek geldt ook hier: deze investering betaalt zich op termijn terug. Zo werkt het ook met huurdersparticipatie.

Deelname kost gemiddeld 1 uur per week. In het begin is de inzet wat groter, om snel een stevige basis te leggen. Tijdens de bijeenkomsten werk je actief aan plannen die je tussendoor verder aanscherpt en test. Daarna kost het minder tijd, met steeds meer resultaat. Dat motiveert om door te gaan.



Wat levert deze investering op?

- Direct toepasbaar – Jullie werken en leren tegelijkertijd, met directe praktijkresultaten.
- Effectieve aanpak – Kleine acties testen, verbeteren en verankeren.
- Sterkere samenwerking – Huurdersorganisatie en corporatie groeien samen.
- Blijvende verbondenheid – Een netwerk dat blijft leren en inspireren.

Investering en commitment

De volledige expeditie duurt 2 jaar en bestaat uit:

- 8 live bijeenkomsten
- 9 online sessies
- een online trainingsomgeving
- een gedeelde online werkomgeving
- een gedrukt expeditielogboek
- tussentijdse inspiratie en ondersteuning

Dankzij de gefaseerde aanpak werk je stap voor stap toe naar structurele verankering van participatie in de dagelijkse praktijk. Vraag het actuele bedrag van de investering op bij je contactpersoon.



9. Heb je nog vragen?

Heb je vragen of wil je meer weten over de Expeditie Nieuwe Gezichten?

Neem gerust contact op met:

- **Aedes:** Simone Boeren, s.boeren@aedes.nl of Rob Ravestein, r.ravestein@aedes.nl
- **Woonbond:** Suzanna Lividikou, slividikou@woonbond.nl (020 - 55 177 32) of Jos Aal, jaal@woonbond.nl (020 - 55 177 08)

Wij helpen je graag verder!

**Nieuwe wegen
in slaan kost andere
energie dan het
bewandelen van een
vertrouwd pad, maar
levert uiteindelijk
veel op.**



**Bouw samen
aan de toekomst
van breed gedragen
huurders-
participatie.**

