

## 10 inzichten over community building en gemengd wonen

Community building wordt steeds vaker ingezet als middel voor een duurzame ‘zachte landing’ in de wijk. Bijvoorbeeld voor voormalig daklozen, mensen met psychische problemen of statushouders. Door de bewoners bij aanvang al met elkaar te verbinden en onderlinge communicatie te stimuleren, worden sterkere gemeenschappen gebouwd. Vaak als onderdeel van gemengd wonen projecten.

Aedes, VNG en Valente spraken verschillende woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties, landelijke experts en gemeenten. Dat leverde deze 10 inzichten en praktijklessen op. Deze inzichten kunnen dienen als input voor beleid, projectopzet of samenwerking. Het nodigt uit tot verdere uitwisseling, reflectie en actie en ondersteunt bij het maken van doordachte keuzes voor inclusieve, leefbare buurten.

Community building is geen bijzaak, maar een fundamenteel onderdeel van sociale inclusie.

Het vraagt om bewuste investeringen in:



**Structuur**  
Financiering, samenwerking, en heldere afspraken



**Mensen**  
Community builders, bewoners en professionals



**Relaties**  
Vertrouwen, promotie en eigenaarschap

	Lessen uit de praktijk	Gaat over	Toelichting	Zelf oppakken/ versterken Dit zijn acties die corporaties, zorgorganisaties en welzijnspartijen relatief eenvoudig – soms samen, vaak zelfstandig – kunnen oppakken	Hoger niveau Regionale of gemeentelijke samenwerking, bestuurlijke afspraken en/of beleidsontwikkeling
1	Structurele financiering is niet altijd noodzakelijk	Community building	Kleine en overzichtelijke projecten kunnen met beperkte middelen succesvol zijn (zie LJVN en MDKIT); schaalgroottes bepaal mede de behoefte aan structurele financiering.	-	Voor grootschalige, structurele community building is gezamenlijke cofinanciering op regionaal of gemeentelijk niveau nodig.
2	Actieve bewoners zijn niet vanzelfsprekend	Beiden	Zorgvuldige werving en selectie zijn essentieel in de <b>startfase</b> ; participatie moet vervolgens actief ondersteund worden via community building.	Zorgvuldige werving, selectie en ondersteuning van bewoners zijn direct te organiseren.	-
3	Botsende belangen tussen samenwerkingspartners	Gemengd wonen	Afstemming tussen woon- en zorglogica moet vooraf expliciet worden gemaakt; prestatieafspraken kunnen hierbij helpen.	-	Noodzakelijk om op bestuurlijk niveau prestatieafspraken en gezamenlijke kaders te ontwikkelen.
4	Begrip van elkaars processen is haalbaar	Gemengd wonen	Ervaringen (bijv. de Tussenvoorziening met Portaal en <b>Woon</b> ) laten zien dat effectieve samenwerking mogelijk is zonder schending van privacywetgeving.	Via lokale trainingen en werkafspraken kunnen partijen beter samenwerken binnen privacy kaders.	Voor structurele gegevensdeling en AVG-afspraken zijn gezamenlijke, juridische afspraken nodig.



5	Rol van de community builder is gericht op ondersteunen van bewoners	Community building	Community builders moeten bewoners ondersteunen in het zelf organiseren en niet fungeren als tussenpersoon tussen instanties.	Community builders kunnen gericht worden ingezet op het ondersteunen van bewoners in het zelf oppakken van zaken.	-
6	Ontmoetingsplekken zijn essentieel bij de start	Community building	Een fysieke ontmoetingsruimte bij oplevering van een project draagt bij aan snelle sociale verbinding.	Corporaties en andere partijen kunnen bij nieuwbouw of renovatie direct ruimte reserveren voor ontmoeting.	-
7	Sociale weerstand is locatie-specifiek	Beide	Weerstand (NIMBY) is niet universeel; sommige wijken tonen juist veel bereidheid en openheid voor gemengd wonen.	Met goede vroegtijdige communicatie en participatie kunnen partijen lokaal draagvlak organiseren.	-
8	Zorgmijding kan worden opgevangen in goede structuur	Gemengd wonen	In projecten met gedeeld eigenaarschap problemen als zorgmijding gezamenlijk oppakken en beperken.	-	Vereist een gedeelde aanpak en eigenaarschap tussen corporaties, zorg- en welzijnspartijen.
9	Versnipperde meldstructuren kunnen ook functioneel zijn	Gemengd wonen	Centrale meldpunten zijn nuttig, maar directe toegang tot politie of buurtteams moet behouden blijven.	-	Als gekozen wordt voor centrale meldstructuren, vereist dat afstemming tussen corporaties, buurtteams, politie en gemeenten.
10	Heatjes, buurtambassadeurs en ervaringsdeskundigen zijn sleutelspelers	Beide	Zij ondersteunen kwetsbare bewoners en maken participatie laagdrempeliger.	Gericht op zoek naar mensen die dit kunnen oppakken en hen (bij aanvang) begeleiden.	Gericht op zoek naar mensen die dit kunnen oppakken en hen (bij aanvang) begeleiden.