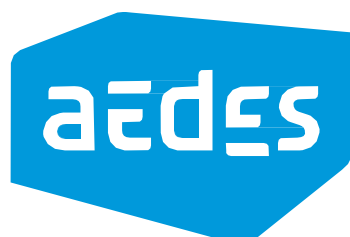


SAMENWERKINGSCONVENANT AEDES EN LEVERANCIERS

SAMENWERKINGSAFSPRAKEN SECTORSTANDAARDEN VOOR
DE CORPORATIESECTOR

September 2024

vereniging van
woningcorporaties



INHOUD

1. BETROKKEN PARTIJEN EN SECTORSTANDAARDEN	3
2. AANLEIDING EN DOELSTELLINGEN VAN HET SAMENWERKINGSCONVENANT	4
3. UITGANGSPUNTEN	5
4. AFSPRAKEN OVER ONTWIKKELEN, IMPLEMENTEREN EN ADOPTEREN VAN STANDAARDEN	6
5. SAMENWERKINGSAFSPRAKEN	7
6. ROADMAP EN ADDENDA	8
7. ALGEMENE AFSPRAKEN	9

1. BETROKKEN PARTIJEN EN SECTORSTANDAARDEN

De volgende definities worden gehanteerd:

Aedes: Aedes, vereniging van woningcorporaties.

Leveranciers: partijen die direct of indirect softwareproducten, informatieservices of ICT-dienstverlening aanbieden aan woningcorporaties. Hierna bedoelen wij met leveranciers: alle leveranciers die zijn toegetreden tot het convenant.

Aedes en leveranciers, hierna te noemen **samenwerkingspartners**, willen invulling geven aan de onderlinge samenwerking met als doel het gebruik van sectorstandaarden in de corporatiesector te vergroten.

Samenwerkingsconvenant Het samenwerkingsconvenant is een serie afspraken tussen Aedes en leveranciers die deel uitmaken van de convenantpartijen. Een leverancier kan toetreden tot het convenant door de *verklaring van toetreding tot het samenwerkingsconvenant* te tekenen. De doelstellingen, uitgangspunten en set van afspraken zoals beschreven in het samenwerkingsconvenant gelden op enig moment tussen Aedes en alle leveranciers (ook onderling) die op dat moment zijn toegetreden tot het convenant.

Ketenpartners: woningcorporaties werken met diverse partners samen om hun doelstellingen te bereiken en hun dienstverlening te optimaliseren. Bijvoorbeeld in de bouw- en energiesector. Deze ketenpartners worden genoemd in het samenwerkingsconvenant maar zijn geen betrokken partij bij het convenant. Ook de overheid kan een ketenpartner zijn voor woningcorporaties maar is geen betrokken partij bij dit convenant.

Sectorstandaarden: Een sectorstandaard is een normatieve specificatie. Waar de specificatie precies over gaat, is afhankelijk van de specifieke sectorstandaard.

Het gebruik van sectorstandaarden bevordert het structureren en/of opslaan en/of uitwisselen en/of toegankelijk krijgen van:

- Informatie van de corporatie binnen het eigen applicatielandschap, en/of
- Informatie binnen de corporatiesector, en/of
- Informatie van ketenpartners.

Een sectorstandaard zoals bedoeld in dit samenwerkingsconvenant heeft altijd een aantal kenmerken. Deze

- Zijn opgenomen op de Roadmap Datastandaarden;
- Worden actief beheerd en doorontwikkeld door Aedes met betrokkenheid van leveranciers;
- Zijn gericht op de hele corporatiesector of een substantieel deel daarvan;
- Zijn van een dusdanige kwaliteit dat toegevoegde waarde wordt geleverd aan de taken van woningcorporaties in brede zin.

2. AANLEIDING EN DOELSTELLINGEN VAN HET SAMENWERKINGSCONVENANT

Corporaties staan voor grote maatschappelijke opgaven rond betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid. Voor die opgaven is de juiste data op het juiste moment nodig. Voor dienstverlening aan woningzoekenden en huurders, en nieuwbouw, beheer en onderhoud van woningen. En voor besturing en verantwoording. Maar die data is vaak niet beschikbaar wanneer die nodig is.

Woningcorporaties staan voor gemeenschappelijke uitdagingen als het gaat om het uitwisselen van data:

- Publieke data voor maatschappelijke taak: corporaties hebben gegevens van de overheid nodig om hun taken zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. De overheid beschikt over veel gegevens die nog niet altijd gebruikt mogen worden door of toegankelijk zijn voor corporaties.
- Onze woningen, onze data: corporaties hebben gegevens over hun eigen vastgoed nodig, in het bijzonder voor beheer en onderhoud; die gegevens bevinden zich nu vaak bij ketenpartijen of zijn nog nergens beschikbaar.
- Grip op gegevens – corporaties willen zelf kunnen bepalen wat zij met hun gegevens doen; ze zijn nu vaak nog te veel verbonden aan specifieke processen, systemen of organisatieonderdelen. Daardoor is data niet beschikbaar of uitwisselbaar binnen het eigen applicatielandschap.

De samenwerkingspartners willen data van hoge kwaliteit, makkelijk toegankelijk maken door middel van sectorstandaarden. Daartoe maken zij samenwerkingsafspraken die bijdragen aan de volgende doelstellingen:

- Het ontwikkelen, implementeren en beheren van sectorstandaarden conform de gemaakte afspraken.
- Het bundelen van de krachten van corporaties, leveranciers, ketenpartijen en overheidsinstanties om specificaties tot een breed geadopteerde sectorstandaard te maken.
- Het helpen van corporaties om sectorstandaarden te gebruiken.

De samenwerkingspartners beschouwen de samenwerking als pre concurrentieel en zien geen strijdigheid met commerciële belangen, innovatie, concurrentie of marktwerking. De samenwerkingspartners erkennen elkaars ruimte om te concurreren op aspecten die geen onderdeel zijn van de samenwerking, en elkaars ruimte om andere posities, samenwerkingen en verhoudingen in te nemen of (al dan niet met elkaar) aan te gaan op aspecten die geen onderdeel zijn van de samenwerking.

3. UITGANGSPUNTEN

De volgende uitgangspunten zijn van toepassing op het realiseren van de doelstellingen die genoemd worden in hoofdstuk 2:

Uitgangspunt 1: Standaarden die gebruikt worden zijn breed inzetbaar in de corporatiesector.

Uitgangspunt 2: Een sectorstandaard wordt waar mogelijk gebaseerd op open en kwalitatief goede standaarden die wereldwijd, nationaal en/of binnen het Nederlandse vastgoeddomein gangbaar zijn.

Uitgangspunt 3: Een sectorstandaard heeft als doel een toekomst-vaste standaard te zijn voor het structureren en/ of opslaan en/of uitwisselen en/of toegankelijk krijgen van informatie binnen corporaties, in de corporatiesector of tussen corporaties en ketenpartners.

Uitgangspunt 4: De geldende versies van sectorstandaarden, inclusief begeleidende documentatie, worden gepubliceerd door Aedes. Leveranciers zetten zich in om de meest actuele versie van sectorstandaarden binnen een redelijke termijn te implementeren.

Uitgangspunt 5: Aedes spant zich in voor maximale adoptie en gebruik van de meest actuele sectorstandaarden door corporaties.

Uitgangspunt 6: Aedes stelt samenwerkingspartners in staat om samen te werken aan sectorstandaarden in de corporatiesector. De samenwerking is gericht op het gezamenlijk (door)ontwikkelen van sectorstandaarden voor de corporatiesector.

Uitgangspunt 7: Kennis en ervaring met betrekking tot sectorstandaarden wordt op frequente basis uitgewisseld tussen samenwerkingspartners met als doel om sectorstandaarden (verder) te ontwikkelen conform de behoefte in de corporatiesector.

Uitgangspunt 8: Sectorstandaarden worden planmatig ontwikkeld in de vorm van een roadmap. De samenwerkingspartners werken samen aan het vormgeven en afstemmen van de releaseplanning van sectorstandaarden.

4. AFSPRAKEN OVER ONTWIKKELEN, IMPLEMENTEREN EN ADOPTEREN VAN STANDAARDEN

Uitgangspunt 1: Standaarden die gebruikt worden zijn breed inzetbaar in de corporatiesector.

Uitgangspunt 2: Een sectorstandaard wordt waar mogelijk gebaseerd op open en kwalitatief goede standaarden die wereldwijd, nationaal en/of binnen het Nederlandse vastgoeddomein gangbaar zijn.

Uitgangspunt 3: Een sectorstandaard heeft als doel een toekomst-vaste standaard te zijn voor het structureren en/of opslaan en/of uitwisselen en/of toegankelijk krijgen van informatie binnen corporaties, in de corporatiesector of tussen corporaties en ketenpartners.

Uitgangspunt 4: De geldende versies van sectorstandaarden, inclusief begeleidende documentatie, worden gepubliceerd door Aedes. Leveranciers zetten zich in om de meest actuele versie van sectorstandaarden binnen een redelijke termijn te implementeren.

Uitgangspunt 5: Aedes spant zich in voor maximale adoptie en gebruik van de meest actuele sectorstandaarden door corporaties.

Om invulling te geven aan de bovengenoemde uitgangspunten is een inspanning vereist vanuit zowel leveranciers als Aedes en haar leden. Daarover maken de samenwerkingspartners de volgende werkafspraken:

Leveranciers spannen zich ervoor in dat zij:

- Meewerken aan de totstandkoming van sectorstandaarden die voor hun softwareproducten van toepassing zijn.
- Sectorstandaarden ondersteunen en adopteren door deze, indien van toepassing, op te nemen in de releaseplanning van de eigen softwareproducten.
- In overleg met hun afnemers streven naar het inbouwen van de functionaliteit en de ondersteuning van sectorstandaarden in hun software conform de specificaties.
- Zich inzetten om de meest actuele versie van sectorstandaarden binnen een redelijke termijn te implementeren.

Aedes spant zich ervoor in dat haar leden:

- Gebruik maken van de meest actuele versie van sectorstandaarden.
- Gericht het gebruik van sectorstandaarden voorschrijven in opdrachten aan haar leveranciers.
- Sturen op tijdige implementatie van sectorstandaarden.
- Kennis ontwikkelen en verbreden met betrekking tot de noodzaak van en het gebruik van sectorstandaarden.
- Actief bijdragen aan het ontwikkelen van sectorstandaarden.

Aedes geeft in de kwaliteitswijzer, onderdeel van de ACBIT, expliciet aan welke sectorstandaarden in gebruik zijn.

5. SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

Uitgangspunt 6: Aedes stelt samenwerkingspartners in staat om samen te werken aan sectorstandaarden in de corporatiesector. De samenwerking is gericht op het gezamenlijk (door)ontwikkelen van sectorstandaarden voor de corporatiesector.

Uitgangspunt 7: Kennis en ervaring met betrekking tot sectorstandaarden wordt op frequente basis uitgewisseld tussen samenwerkingspartners met als doel om sectorstandaarden (verder) te ontwikkelen conform de behoefte in de corporatiesector.

De samenwerkingspartners zijn lid van de Klankbordgroep Softwareleveranciers. Leden van de Klankbordgroep Softwareleveranciers onderschrijven de doelstellingen van het samenwerkingsconvenant en zullen frequent in de vorm van actieve participatie een kennisbijdrage leveren, daar waar de sectorstandaard voor hen van toepassing is.

Het doel van de klankbordgroep is om sectorstandaarden (verder) te ontwikkelen conform de behoefte in de sector en conform de afspraken in het samenwerkingsconvenant. De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers van leveranciers en wordt voorgezeten door Aedes Datastandaarden.

Ten minste twee keer per jaar komt de Klankbordgroep Softwareleveranciers samen. Doelstellingen van deze bijeenkomsten zijn:

- Informeren over de activiteiten van Aedes Datastandaarden;
- Informeren over de stand van zaken en ontwikkelingen bij corporaties en relevante ontwikkelingen van (semi) overheidsinstanties;
- Informeren over implementatie, adoptie en gebruik van sectorstandaarden;
- Informatie en ervaringen delen tussen leveranciers van standaardsoftware, gebruikersverenigingen, samenwerkingsverbanden en woningcorporaties ter verbetering van dienstverlening en bedrijfsvoering in brede zin van corporaties;
- Afspraken maken over hoe we elkaar kunnen versterken (kennisuitwisseling en ontwikkeling);
- Collectief oppakken van concrete kansen voor samenwerking.

Ook andere vormen van samenwerken zijn denkbaar, bijvoorbeeld door deelname aan standaardspecifieke werkgroepen voor het ontwikkelen, implementeren en adopteren van specifieke sectorstandaarden.

Samenwerkingsafspraken en andere afspraken over specifieke sectorstandaarden worden vastgesteld in addenda op het samenwerkingsconvenant (zie H6. Roadmap en addenda).

6. ROADMAP EN ADDENDA

Uitgangspunt 8: Sectorstandaarden worden planmatig ontwikkeld in de vorm van een roadmap. De samenwerkingspartners werken samen aan het vormgeven en afstemmen van de releaseplanning van sectorstandaarden.

De (door)ontwikkeling van sectorstandaarden vindt plaats aan de hand van een roadmap. De roadmap wordt jaarlijks vastgesteld door Aedes na consultatie van de leveranciers.

Per sectorstandaard die op de roadmap staat wordt een addendum toegevoegd aan het samenwerkingsconvenant waarin nadere afspraken worden vastgelegd. Per addendum hebben leveranciers de keuze om deel te nemen. De intentie is dat alle leveranciers voor wie de sectorstandaard relevant is in de producten of diensten die zij aanbieden, ook deelnemen aan de relevante addenda.

Voor de specifieke addenda wordt een gestandaardiseerd format opgesteld dat wordt vastgesteld in de Klankbordgroep Softwareleveranciers. Een addendum kan bestaan uit afspraken over (niet limitatief):

- Afbakening van de specifieke sectorstandaard
- Releaseplanning en implementatiesnelheid
- Uitfaseren van oudere versies van de standaard
- Set technische afspraken, zoals gehanteerde dataformaten, processen en datamodellen
- Normen rondom privacy en informatiebeveiliging
- Compliance-eisen aan de sectorstandaard
- Interoperabiliteit
- Samenwerkingsafspraken met betrekking tot de specifieke sectorstandaard.

Afspraken in de addenda kunnen niet strijdig zijn met de ACBIT en de afspraken in het samenwerkingsconvenant.

7. ALGEMENE AFSPRAKEN

Toetreden Een leverancier die wil toetreden tot het convenant maakt haar verzoek tot toetreding bekend bij Aedes. Aedes heeft volledige vrijheid om te besluiten over de toetreding van nieuwe partijen

Een leverancier kan toetreden tot het convenant door de *verklaring van toetreding tot het samenwerkingsconvenant* te tekenen. De doelstellingen, uitgangspunten en set van afspraken zoals beschreven in dit convenant gelden op enig moment tussen Aedes en alle leveranciers die op dat moment zijn toegetreden tot het convenant. Vanaf het moment dat de toetredingsverklaring zowel door de toetredende partij als door Aedes is ondertekend wordt de leverancier als toegetreden beschouwd en gelden voor de leverancier de afspraken in het samenwerkingsconvenant. Aedes verklaart in elke toetredingsverklaring zich jegens de toetredende partij te willen conformeren aan de inhoud van het convenant. Aedes informeert de Klankbordgroep Softwareleveranciers over nieuw toegetreden partijen.

Non-exclusiviteit Het samenwerkingsconvenant is geen exclusieve verklaring. Aedes vertegenwoordigt de corporatiesector en werkt daarbij met meerdere partijen samen. Aedes stimuleert toetreding van nieuwe leveranciers tot de samenwerking.

Inwerkingtreding Het convenant treedt in werking vanaf het moment dat de eerste leverancier is toegetreden.

Verlenging Het samenwerkingsconvenant wordt automatisch verlengd per kalenderjaar. De eerste periode loopt van datum ondertekening tot en met 31 december 2024 waarna het samenwerkingsconvenant automatisch wordt verlengd tot en met 31 december 2025, en zo verder.

Vrijwillige uittreding van leverancier Elke leverancier kan op elk moment uittreden uit het convenant. Voorafgaand aan de uittreding treedt de leverancier in overleg met Aedes over de redenen van uittreding en de gevolgen van (eventuele) uittreding voor de samenwerking.

Onvrijwillige uittreding van leverancier Als de leverancier (structureel) de in het samenwerkingsconvenant gemaakte afspraken niet nakomt, als samenwerking met de leverancier redelijkerwijs niet langer van Aedes kan worden verlangd, bijvoorbeeld omdat er handelingen of omstandigheden zijn die samenwerken in de geest van het convenant belemmeren, of als de leverancier de goede naam van Aedes of andere toegetreden leveranciers schaadt, behoudt Aedes het recht de toetredingsverklaring op te zeggen en daarmee de leverancier te laten uittreden uit het convenant. Voorafgaand treedt Aedes hierover in overleg met de leverancier.

Opzegging door Aedes Aedes kan haar deelname aan het samenwerkingsconvenant opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Een opzegging verloopt via het informeren van de Klankbordgroep Softwareleveranciers. Opzegging van Aedes heeft tot gevolg dat het convenant niet langer van kracht is.

Afdwingbaarheid Samenwerkingspartners komen overeen dat de nakoming van de afspraken in de toetredingsverklaring en het samenwerkingsconvenant niet in rechte afdwingbaar is.

Evaluatie en wijziging Het samenwerkingsconvenant wordt jaarlijks geëvalueerd door de Klankbordgroep Softwareleveranciers. De evaluatie kan leiden tot wijziging van het samenwerkingsconvenant. Het convenant kan worden gewijzigd als Aedes én een meerderheid van de aanwezige leveranciers in de Klankbordgroep Softwareleveranciers daarmee instemmen. Alle samenwerkingspartners worden door Aedes geïnformeerd over een aangenomen wijziging. Bij een wijziging zal een redelijke termijn voor inwerkingtreding in acht worden genomen. Aedes behoudt het recht om bij wijzigingen van het samenwerkingsconvenant de leverancier te vragen opnieuw toe te treden tot de samenwerking door het opnieuw ondertekenen van de toetredingsverklaring.

Communicatie en publicatie Leveranciers die zijn toegetreden, worden vermeld op de website van Aedes. Leveranciers die zijn toegetreden kunnen ook zelf de samenwerking bekend maken. Partijen die de toetredingsverklaring én het addendum voor een specifieke sectorstandaard ondertekenen hebben het recht in hun productinformatie of ander marketingmateriaal te vermelden dat zij de voor hen relevante sectorstandaarden ondersteunen. Partijen zullen in hun uitingen niets doen dan wel nalaten waardoor directe dan wel indirecte schade wordt toegebracht aan de sectorstandaarden en samenwerkingspartijen, voor zover deze uitingen binnen de scope van het convenant vallen.

Intellectueel eigendom Leveranciers die een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van sectorstandaarden, dragen de intellectuele eigendomsrechten van die bijdrage over aan Aedes. Indien daartoe verzocht wordt door Aedes, zal de leverancier die rechten bij akte overdragen. Aedes zal de inhoud van de sectorstandaarden waar mogelijk onder open licentie beschikbaar stellen tenzij dat redelijkerwijs niet van Aedes kan worden verwacht.

COLOFON

September 2024

Aedes vereniging van woningcorporaties Den Haag

Eindredactie en vormgeving: Aedes vereniging van woningcorporaties

Contact en meer informatie: Aedes Datastandaarden – datastandaarden@aedes.nl

Licentie voor hergebruik: <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

vereniging van
woningcorporaties

