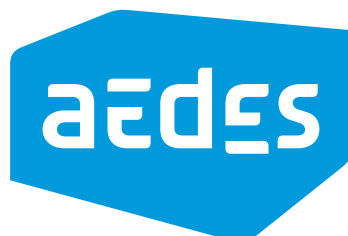




FACTSHEET MELDEN EN AANGIFTE DOEN

November 2025

vereniging van
woningcorporaties



FACTSHEET MELDEN EN AANGIFTE DOEN

WAAROM DEZE FACTSHEET?

Voor je ligt de factsheet Melden en aangifte doen. Binnen de corporatiesector komen medewerkers tijdens hun werk steeds vaker in aanraking met (de gevolgen van) ondermijnende criminaliteit. Het is belangrijk dat de signalen hiervan worden opgemerkt. Melden en aangifte doen zorgt ervoor dat de politie, wanneer dat nodig is, in actie kan komen tegen criminele activiteiten in de wijk. Zo draag je bij aan je eigen veiligheid, die van je collega's én de huurders. Deze factsheet helpt je hierbij op weg.

OPBOUW VAN DE FACTSHEET

Deze factsheet start met een korte wegwijzer. Deze wegwijzer helpt je te bepalen wat je het beste kunt doen: doe je aangifte of kun je beter een melding maken, en bij welk loket kun je dat doen. Heb je de optie gevonden waarvan je denkt dat deze het beste bij jou past? Klik dan op de optie om te navigeren naar de toelichting verderop in de factsheet. Je leest daar meer over wat de optie inhoudt, wat de volgende stappen zijn en waar je eventueel op moet letten.

OVER DE TOTSTANDKOMING VAN DEZE FACTSHEET

Deze factsheet is tot stand gekomen in samenwerking met de politie¹. De inhoud is gebaseerd op informatie die ook te vinden is op de officiële website van de politie. Voor de meest actuele en volledige informatie kijk je op www.politie.nl.

¹ Let op: Hoewel deze factsheet is opgesteld in samenwerking met de politie, is de politie niet verantwoordelijk voor eventuele veranderingen, aanvullingen of interpretaties van de inhoud die na publicatie door derden zijn aangebracht. Wil je zeker weten dat je de juiste en meest recente informatie hebt? Raadpleeg dan de website: <https://www.politie.nl/>.

WEGWIJZER



Dit is een interactieve pdf

START

Wat wil je bereiken?

Hulp invoeren bij een mogelijk levensbedreigende situatie of een betrapting op heterdaad

BEL 112

Vragen om vervolging n.a.v. een strafbaar feit:

Is het strafbare feit gericht tegen jou als persoon of een omwonende?
Of gaat het om materiële schade?

Materiële schade

Doe dan online aangifte van materiële schade (via het bedrijfsaccount)



Tegen mij als persoon

Ben je bereid om op persoonlijke titel aangifte te doen?

Ja

Kies dan voor **Domicilie aangifte** waarbij je onder je eigen naam maar mét afscherming van adresgegevens aangifte doet



Nee

Kies dan voor aangifte op naam van de bestuurder/manager of – indien dit niet mogelijk is – aangifte onder personeelsnummer



Melden van een verdacht signaal t.b.v. dossieropbouw en evt. verder onderzoek:

Is er (voor zover je dat kunt inschatten) sprake van ernstige, georganiseerde criminaliteit?

Ja

Meld je signaal bij **Team Nationale/Team Criminele Inlichtingen (TNI/TCI)**



Nee

Ben je bereid op persoonlijke titel melding te maken omdat dit het stellen van vervolgvragen en het eventueel instellen van een onderzoek vergemakkelijkt?

Ja

Meld je signaal dan bij de **Politie**



Nee

Ik wil onder geen beding mijn identiteit prijsgeven, ook als dat betekent dat mijn melding vanwege mijn anonimiteit geen gevolg kan krijgen. Kies dan **Meld Misdaad Anoniem**

AANGIFTE DOEN

Als je te maken krijgt met strafbare feiten – zoals bedreiging, geweld, afpersing, chantage of intimidatie – dan is het belangrijk om aangifte te doen bij de politie. Aangifte doen houdt in dat je een strafbaar feit formeel meldt, waarover de politie vervolgens een proces-verbaal opmaakt. Daarmee verzoek je om strafvervolgning. Een aangifte wordt opgenomen in het systeem van politie en justitie, en vormt vaak het begin van opsporing en onderzoek.

AANGIFTE DOEN EN VEILIGE PUBLIEKE TAAK (VPT-STATUS)

Corporatiemedewerkers vallen onder de VPT. De aangifte van een corporatiemedewerker (of van de corporatie waarbij het veronderstelde strafbare feit agressie of geweld tegen de persoon zelf) is moeten daarom extra prioriteit krijgen. Dit uit zich in de snelheid van behandeling van de aangifte, het aantal geseponeerde zaken en de strafmaat. Concreet betekent de VPT-status voor jou het volgende:

- Meld bij het doen van aangifte altijd dat je als corporatiemedewerker onder VPT valt. Dit is lang niet overal bekend.
- Maak je je zorgen om je anonimiteit? Overweeg dan de volgende opties:
 - Je kunt vragen aangifte te doen onder je personeelsnummer in plaats van je eigen naam. Uitgangspunt is dat de politie dit in bijzondere gevallen doet. Een hulpofficier van justitie toetst hierbij de noodzaak en proportionaliteit, waarbij deze kijkt naar de feiten, omstandigheden en specifieke context.
 - Ook kun je je leidinggevende/bestuurder vragen om aangifte namens jou te doen.
- Kom je er niet uit? Of wordt VPT niet nageleefd? Wend je tot je wijkagent. Die helpt je verder.

Er zijn verschillende manieren om aangifte te doen. Welke route je kiest, hangt onder andere af van de ernst van het incident en hoe anoniem je als aangever wilt blijven. Wij lichten hieronder de verschillende routes toe.

AANGIFTE ONDER DOMICILIE

HOE WERKT HET?

We raden je aan altijd aangifte onder domicilie te doen. Dat betekent dat je de politie expliciet vraagt om niet jouw privéadres op te nemen in de aangifte. In plaats daarvan gebruik je een ander, gekozen adres, bijvoorbeeld dat van je werkgever of een gemachtigde (zoals een advocaat). Dit adres wordt in de aangifte vermeld en fungeert als contactpunt voor alle communicatie vanuit de politie en het Openbaar Ministerie (OM). Je eigen adres wordt daardoor niet zichtbaar in het dossier, ook niet voor de verdachte. Ook kun je ervoor kiezen om een werktelefoonnummer op te geven – bijvoorbeeld dat van de afdeling HR of beveiliging.

ANONIMITEIT

Je naam wordt opgenomen in het proces-verbaal. Door te kiezen voor een domicilieadres, voorkom je dat je woonadres of persoonlijk telefoonnummer zichtbaar worden in het dossier of bij de verdachte.

AANDACHTSPUNTEN:

- In de aangifte worden standaard je naam en geboortedatum vermeld. Vanaf 1 juli 2025 worden gegevens zoals je woon- en verblijfplaats, geboorteplaats en/of -land, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN) niet meer opgenomen in de aangifte. Check bij degene die het proces-verbaal opmaakt of je adresgegevens inderdaad niet worden opgenomen in het procesverbaal en zorg ervoor dat je deze gegevens ook niet zelf toevoegt.
- Vraag expliciet aan de politie om het domicilieadres ook in het proces-verbaal en alle correspondentie op te nemen.
- Zorg dat je bereikbaar blijft. Je hebt recht op informatie over het strafproces. Maak daarom duidelijke afspraken over het doorsturen of ophalen van post. Je kan het domicilieadres opgeven als correspondentieadres.
- Maak je je zorgen om je anonimiteit? Je kunt vragen aangifte te doen onder je personeelsnummer i.p.v. je eigen naam.

AANGIFTE OP NAAM VAN DE BESTUURDER OF MANAGER

HOE WERKT HET?

Als je als medewerker van een woningcorporatie te maken krijgt met een strafbaar feit – zoals bedreiging of mishandeling – maar je wilt of kunt niet zelf in beeld komen als aangever, dan kan de bestuurder, manager of leidinggevende van de corporatie aangifte doen. De bestuurder treedt dan formeel op als aangever namens de organisatie².

Binnen de corporatie kan de directie een of meerdere personen aanwijzen die gemachtigd zijn om namens de organisatie aangifte te doen. Bijvoorbeeld een manager, beleidsadviseur of iemand van de afdeling veiligheid. In de praktijk gebeurt dit vaak wanneer het belangrijk is om medewerkers te beschermen of wanneer er sprake is van structurele dreiging.

ANONIMITEIT

Bij deze vorm van aangifte komt in eerste instantie niet de medewerker, maar de manager, leidinggevende of bestuurder in beeld. Jouw naam staat dus niet in de aangifte zelf. Mocht je later in een strafproces als getuige worden gehoord, dan wordt jouw identiteit echter bekend bij de politie, het OM en de rechter³. Je kunt in dat geval wel een domicilieadres opgeven om je persoonlijke gegevens af te schermen.

Eventueel kan in afstemming met de hulpofficier van justitie worden afgesproken dat de aangifte van de manager, bestuurder of leidinggevende ondersteund wordt met een ondertekende verklaring van de medewerker waarin niet diens naam, maar enkel het personeelsnummer genoemd wordt.

AANDACHTSPUNTEN

- De manager of bestuurder doet aangifte, jij blijft in principe buiten beeld. In zeer bijzondere gevallen kan de rechter besluiten dat jij als slachtoffer toch gehoord moet worden. Dan worden er extra maatregelen genomen om jouw anonimiteit te beschermen.
- Voor jou als slachtoffer of medewerker kan deze route helpen om angst voor represailles te verkleinen, doordat duidelijk is dat je niet zelf de aangifte heeft gedaan.

AANVULLENDE VERKLARING

Je kunt in een later stadium nog wel door de politie benaderd worden voor een nadere aanvullende verklaring. Jouw gegevens zijn daarom wel bij de politie bekend.

Indien een aanvullende verklaring nodig is, is het advies om daarop voorbereid te zijn, door al aan het begin zo volledig mogelijk te zijn in je aangifte.

- Zorg dat je de informatie m.b.t. het strafbare feit op een rij hebt: 7 gouden w's, (wie, wat, waar, wanneer, waarom, waarmee, op welke wijze)
- Verzamel bewijs: foto's van het letsel, e-mailverkeer, appverkeer, personalia van getuigen, doktersverklaring m.b.t. letsel.

² Dit gebeurt op basis van artikel 161 van het Wetboek van Strafvordering, waarin staat dat iedereen die kennis draagt van een strafbaar feit bevoegd is om aangifte te doen
³ Helaas is het momenteel niet duidelijk hoe vaak deze situatie zich daadwerkelijk voordoet.

AANGIFTE VIA EEN BEDRIJFSACCOUNT

HOE WERKT HET?

Veel corporaties maken gebruik van een formeel bedrijfsaccount bij de politie, waarmee gemachtigde medewerkers namens de organisatie aangifte kunnen doen. De aangifte wordt dan gekoppeld aan de rechtspersoon (de corporatie), en niet aan een individueel persoon. Aangifte via een bedrijfsaccount is primair bedoeld voor materiële delicten zoals diefstal, inbraak, vernieling en aanrijdingsschade.

Controleer of jouw werkgever al een bedrijfsaccount heeft. De organisatie wordt één keer geregistreerd zodat u dat bij volgende aangiftes niet opnieuw hoeft te doen. Heeft een collega al aangifte gedaan, dan kunt je dat zien.

ANONIMITEIT

Je doet aangifte namens de organisatie, maar vanuit je eigen naam en functie binnen de organisatie. Je vult je persoonlijke DigiD en BSN-nummer in bij de aangifte. Alle vervolgacties van de politie komen niet via e-mail naar je werkplek, maar via jouw eigen DigiD. Gezien de gebruikelijke aard van online aangiftes (meestal is dader onbekend en gaat het om materiële schade) zal het belang van anonimiteit in de praktijk dan ook vrijwel nooit aan de orde zijn. Het online proces is er daarom niet primair op gericht te voorzien in de anonimiteit van de aangever. Bij eventueel uitzonderlijke of specifieke situaties is het advies contact op te nemen met de lokale contactpersoon.

AANDACHTSPUNTEN:

- Stel één persoon of enkele personen binnen je organisatie aan die dit type aangifte namens de corporatie doet, bijvoorbeeld een manager of leidinggevende. Ik ben 'xxx' en doe aangifte namens organisatie 'xxx'.
- Bij (vermoedelijk) bekende daders kun je niet online of digitaal aangifte doen. Maak een afspraak via 0900-8844 of bij het politiebureau om fysieke aangifte te doen.
- Aangifte via het bedrijfsaccount is alleen van toepassing bij materiële zaken. Voor delicten waarbij bijvoorbeeld sprake is van geweld of bedreiging, zoals mishandeling of intimidatie, is het noodzakelijk dat het slachtoffer zelf aangifte doet.
- Aangifte via het bedrijfsaccount valt niet onder het VPT-protocol. VPT richt zich primair op het voorkomen, beperken en afhandelen van agressie tegen werknemers. Omdat het hier om materiële schade gaat, is het VPT-protocol hier niet van toepassing.
- Gaat het om een incident met grote impact? Neem eerst contact op met het politiebureau om te bepalen wat de beste route voor aangifte is.

SLACHTOFFERHULP NEDERLAND

Ben je tijdens je werk bedreigd of mishandeld? Slachtofferhulp Nederland kan je hulp en ondersteuning bieden. Je kunt onder andere voor de volgende zaken bij hen terecht:

- Hulp bij het maken van keuzes en stellen van prioriteiten na een incident.
- Hulp tijdens het aangifteproces.
- Emotionele support, met indien nodig doorverwijzing naar een professional.

Contact opnemen kan via de website of door te bellen naar 0900-0101.

EEN SIGNAAL MELDEN

MELDEN BIJ DE POLITIE

Een melding bij de politie doe je wanneer je een vermoeden, signaal of concrete situatie wilt delen die de aandacht van de politie verdient. Dat kan gaan om terugkerende overlast, zorgwekkend gedrag, verdachte personen of situaties, of een gevoel van onveiligheid in de wijk. Ook als je zelf twijfelt of iets strafbaar is, maar vindt dat het gemeld moet worden, kun je bij de politie terecht. De politie verzamelt meldingen om een totaalbeeld te vormen van wat er speelt in een buurt of regio. Jouw informatie kan bijdragen aan het opbouwen van een dossier of het signaleren van trends. De politie beslist zelf of en hoe een melding verder wordt opgepakt. De melding is niet anoniem: je gegevens worden geregistreerd. Daardoor kan de politie contact met je opnemen voor aanvullende informatie, of je op de hoogte houden van vervolgstappen. Dit maakt dat jouw melding in veel gevallen meer mogelijkheden biedt voor onderzoek of opvolging.

HOE MAAK IK DE MELDING?

De voorkeur gaat uit naar contact met de **wijkagent**. De wijkagent is de vaste contactpersoon van de politie in de buurt en kent de wijk goed. Die weet wat er speelt, heeft een breed netwerk, en kan snel inschatten wat er nodig is. Je kunt bij de wijkagent je verhaal kwijt, samen inschatten wat een volgende stap is, of gewoon je zorgen uitspreken. De wijkagent kun je vinden via www.politie.nl, onder het kopje 'Mijn Buurt'. Daar staat wie er actief is in jouw wijk en hoe je hem of haar kunt bereiken – telefonisch, per e-mail of via een afspraak. Lukt contact met de wijkagent niet, dan kun je ook op andere manieren melden:

- **Telefonisch via 0900-8844**

Dit is het algemene nummer van de politie voor niet-spoedeisende meldingen. Je wordt direct verbonden met het politieteam in jouw regio.

- **Online via www.politie.nl**

Hier kun je via het contactformulier schriftelijk melden wat je gezien of gehoord hebt. Ook is er **Chatbot Wout**, een digitale assistent die je helpt de juiste route te vinden binnen de politie.

Bij alle vormen van melden is het belangrijk dat je zo feitelijk en volledig mogelijk bent: wat heb je gezien, wanneer, waar, wie waren erbij betrokken? Hoe concreter je melding, hoe beter de politie ermee aan de slag kan.

ANONIMITEIT

Een melding bij de politie is **niet anoniem**. Je naam en contactgegevens worden geregistreerd en kunnen gebruikt worden voor vervolcontact of geopenbaard worden in een (straf)proces.

AANDACHTSPUNTEN

Als je besluit iets te melden bij de politie, is het goed om met het volgende rekening te houden:

- De politie kan je benaderen voor extra informatie. Als jouw melding aanleiding geeft tot verder onderzoek, kan de politie contact opnemen met aanvullende vragen.
- Niet elke melding leidt direct tot actie. Soms wordt jouw melding gebruikt om een breder beeld op te bouwen, bijvoorbeeld in combinatie met andere meldingen.
- Je kunt terugkoppeling krijgen. Bij niet-anonieme meldingen is het vaak mogelijk om te horen wat er met jouw melding is gebeurd, afhankelijk van het type zaak.

ANONIEM MELDEN VIA MELD MISDAAD ANONIEM – 0800-7000

Wil je iets melden over een misstand of een vermoeden van criminaliteit, maar zonder dat iemand weet dat jij een melding hebt gedaan? Dan kun je terecht bij Meld Misdaad Anoniem (ook wel: M.). Dit is een onafhankelijk meldpunt waar je volledig anoniem informatie kunt doorgeven. Denk aan situaties als drugshandel, intimidatie, uitkeringsfraude, diefstal of wapenbezit.

Deze route is geschikt wanneer je een signaal wilt delen, maar geen contact wilt of kunt hebben met politie of instanties – bijvoorbeeld vanwege veiligheid, angst voor repercussies, of vertrouwelijkheid binnen een buurt of organisatie. Ook als je twijfelt of iets strafbaar is, kan je contact opnemen met M.

HOE MAAK IK DE MELDING?

Bij het melden geef je zo feitelijk mogelijk door wat je weet: wie zijn erbij betrokken, wat gebeurt er, waar en wanneer speelt het zich af, hoe lang speelt het al? De medewerker van M. stelt indien nodig aanvullende vragen om de informatie helder te krijgen, zonder dat jouw identiteit bekend wordt. Daarna wordt jouw melding – als deze voldoende concreet is – anoniem doorgestuurd naar de juiste instantie.

ANONIMITEIT

De anonimiteit van de melder staat bij M. altijd voorop. De telefonist van M. ziet jouw naam of telefoonnummer niet, en jouw melding wordt alleen doorgestuurd naar de politie of andere opsporingsinstanties als je anonimiteit volledig gewaarborgd is. Dat is een harde voorwaarde: anonimiteit gaat bij M. altijd vóór het oplossen van een zaak. Je naam wordt dus nergens genoteerd en er is geen enkele manier waarop jouw identiteit achterhaald kan worden.

AANDACHTSPUNTEN

Hoewel M. een veilig en laagdrempelig kanaal is, zijn er wel een aantal zaken om rekening mee te houden:

- Je kunt geen aangifte doen via M. – alleen een melding maken. Dat betekent dat jouw informatie gebruikt kan worden voor onderzoek, maar je bent zelf geen formele partij in een strafzaak.
- M. beoordeelt of jouw melding voldoende concreet en anoniem is. Je melding moet dus gebaseerd zijn op feiten en zo specifiek mogelijk zijn.
- Je krijgt geen terugkoppeling. Omdat je anoniem bent, kunnen politie of gemeente je niet informeren over wat er met je melding gebeurt.
- Indien je extra informatie wilt delen over een eerdere melding, is het belangrijk dat je bij het maken van de nieuwe melding benoemt dat je een eerdere melding hebt gedaan. Jouw eerdere melding is verwijderd uit de systemen van M. Wanneer M. jouw nieuwe melding doorzet naar de politie, kan die de twee meldingen samenvoegen.

MELDEN BIJ TEAM NATIONALE INLICHTINGEN

Sommige meldingen gaan over ernstige, georganiseerde of gevoelige vormen van criminaliteit, waarbij discretie en bescherming van de melder van groot belang zijn. In dat geval kun je terecht bij het **Team Nationale Inlichtingen (TNI)** van de politie. Het TNI is het loket van Team Criminele Inlichtingen, dat regionaal georganiseerd is.

TNI verzamelt informatie over ernstige misdrijven en zware georganiseerde criminaliteit met een Nederlands belang. Voorbeelden van ernstige misdrijven zijn: moord, overvallen, drugshandel, kinderporno, brandstichting, terrorisme, witwassen, mensenhandel, milieufraude, corruptie en (faillissement)fraude.

WANNEER ZET JE DEZE ROUTE IN?

Soms kom je als professional signalen tegen van ernstige criminaliteit of ondermijning, waarbij je vermoedt dat er méér speelt dan wat je op het eerste gezicht ziet. Denk aan situaties die te groot, te georganiseerd of te risicovol zijn om via de gewone weg te melden.

Als je in je werk te maken krijgt met signalen die wijzen op georganiseerde of ondermijnende criminaliteit, kan TNI de juiste plek zijn om dit te melden. Denk bijvoorbeeld aan:

- Woningen waarvan je vermoedt dat ze worden gebruikt als drugspan of opslagplaats.
- Je hoort dat collega's of huurders onder druk zijn gezet om te zwijgen, of dat er sprake is van bedreiging of intimidatie.
- Je signaleert systematisch misbruik van inschrijf- of toewijzingssystemen, bijvoorbeeld door valse documenten of opvallend snelle woningtoewijzingen aan personen zonder aantoonbare woonbehoefte.
- Als je merkt dat een buurt of straat onder invloed lijkt te staan van een groep of netwerk waar bewoners bang voor zijn.

Als je het gevoel hebt dat je niet veilig kunt melden via de politie of je organisatie, dan is TNI bedoeld als veilige, vertrouwelijke route. Als je contact opneemt, hoef je niet meteen formeel te melden. Je kunt ook beginnen met een oriënterend gesprek, waarin je vertrouwelijk bespreekt wat je hebt gezien of gehoord.

HOE MAAK IK MELDING BIJ HET TNI?

Je neemt contact op met Team Nationale Inlichtingen via het landelijke nummer: **088-661 77 34**. Tijdens dit eerste gesprek vraagt een medewerker van TNI op hoofdlijnen wat voor soort informatie je wilt delen. Vervolgens brengt het TNI je in contact met het Team Criminele Inlichtingen uit jouw eenheid.

Je kunt ook bij TNI terecht komen via een doorverwijzing van een politieagent of via M. Ook dan verloopt het vervolg vertrouwelijk en in overleg.

ANONIMITEIT

Bij TNI kun je vertrouwelijk melden, met afscherming van je identiteit, de locatie waar het gesprek plaatsvindt en de gespreksinhoud. Indien de melding niet herleidbaar is naar jou, wordt deze volledig geanonimiseerd doorgezet naar bijvoorbeeld een basisteam van de politie of de recherche. Ook zij weten niet van wie de melding komt.

AANDACHTSPUNTEN

Het kan lastig zijn om te bepalen in hoeverre het door jou opgevangen signaal 'zwaar genoeg' is om te melden bij TNI. Neig je naar ja, maar weet je het niet zeker? Ook dan kun je bellen. Indien dit niet de juiste plek is om de melding te maken, dan word je doorverwezen naar het juiste loket voor jouw signaal.

COLOFON

© November 2025, Den Haag

Contactpersonen:

Vormgeving: Aedes

Disclaimer: De inhoud van deze uitgave is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks zijn hieraan geen rechten te ontleen en is Aedes niet aansprakelijk voor mogelijk inhoudelijke onjuistheden die voortkomen uit gewijzigde wet- en regelgeving. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgevers of auteurs.

vereniging van
woningcorporaties

