

vereniging van  
woningcorporaties

Aedes Datastandaarden | Masterclass



# Even voorstellen...



Sander Middendorp

Adviseur Datastandaarden



Abdelilah Azouz

Kwartiermaker DigiGo



Michiel van Wezel

Adviseur Datastandaarden

vereniging van  
woningcorporaties



# Digitale transformatie zorgt voor explosie van data uitwisseling

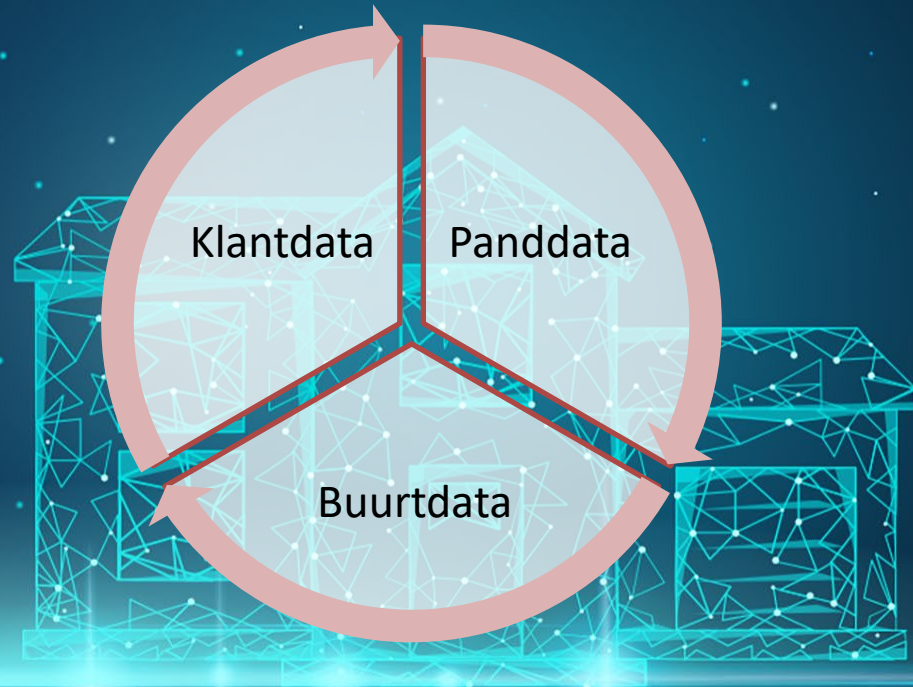


# Data; de belangrijkste bouwsteen voor de volkshuisvesting



30K woningen

36% CO2 uitstoot



2,4 mln berichten

10mld euro per jaar

A comic book style speech bubble with a yellow center and a purple outer border, set against a red background with a white dot pattern. The word "CHALLENGE" is written in bold, white, uppercase letters with a black outline. The bubble is surrounded by several white circles and lines, suggesting motion or impact.

**CHALLENGE**

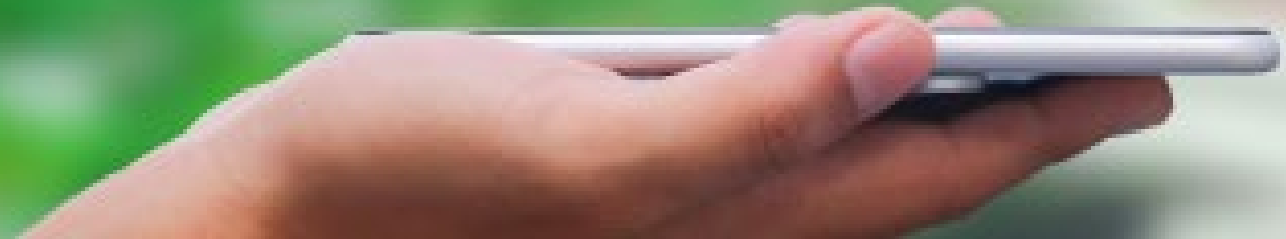
**Corporaties kennen  
ten minste drie  
uitdagingen bij het  
uitwisselen van data.**



Publieke data  
voor  
maatschappelijk  
taak



**Onze woningen onze data**



# Doorbreek de datasilo





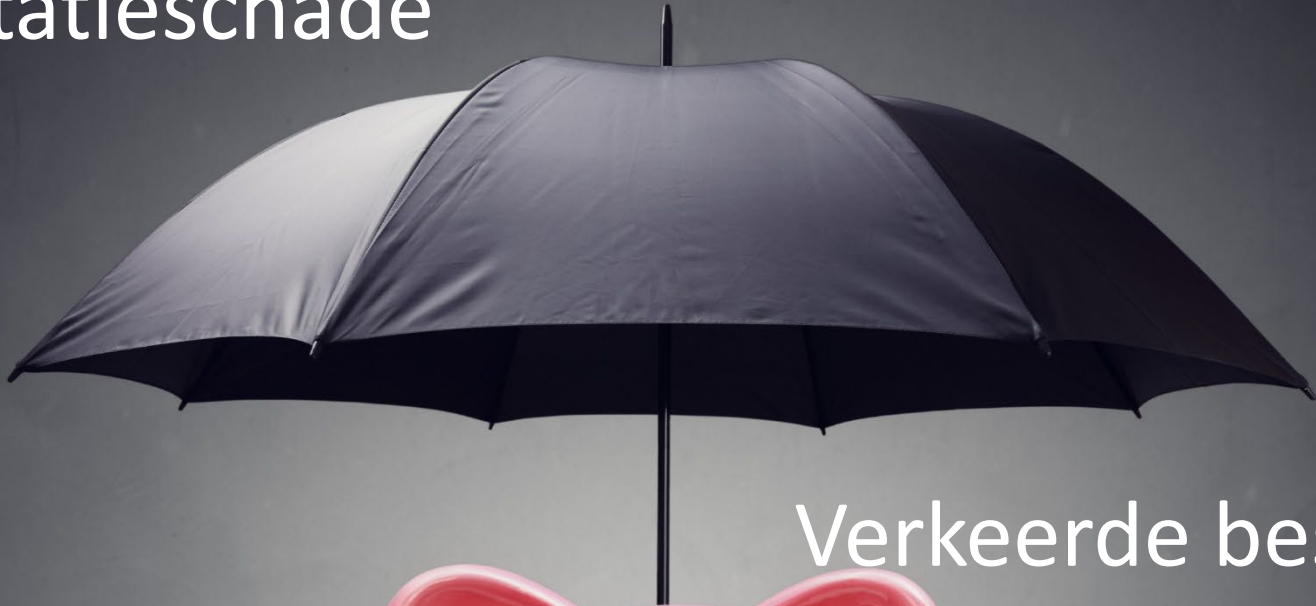
**Standards**

**Daarvoor is Aedes Datastandaarden  
opgericht**

**Data van hoge kwaliteit, makkelijk toegankelijk.**



Aansprakelijkheid  
Reputatieschade



Verkeerde besluiten  
Hogere kosten

**Niemand kan dit alleen, samenwerking is de enige duurzame oplossing.**





2024 - 2026

# AEDES DATASTANDAARDEN ROADMAP

vereniging van  
woningcorporaties



Aedes.nl/datastandaarden

Scan de QR-  
code voor  
de digitale  
versie van de  
roadmap



## Samen werken aan de juiste data op het juiste moment

Deze roadmap presenteert de datastandaarden die de komende jaren door veel, zo niet alle corporaties gebruikt gaan worden. Het gaat om vijf sectorstandaarden. Een sectorstandaard is altijd toegespitst op corporaties, en wordt voor langere tijd onderhouden en ondersteund door Aedes Datastandaarden.



Versie 19 maart 2024. Licentie voor hergebruik: <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

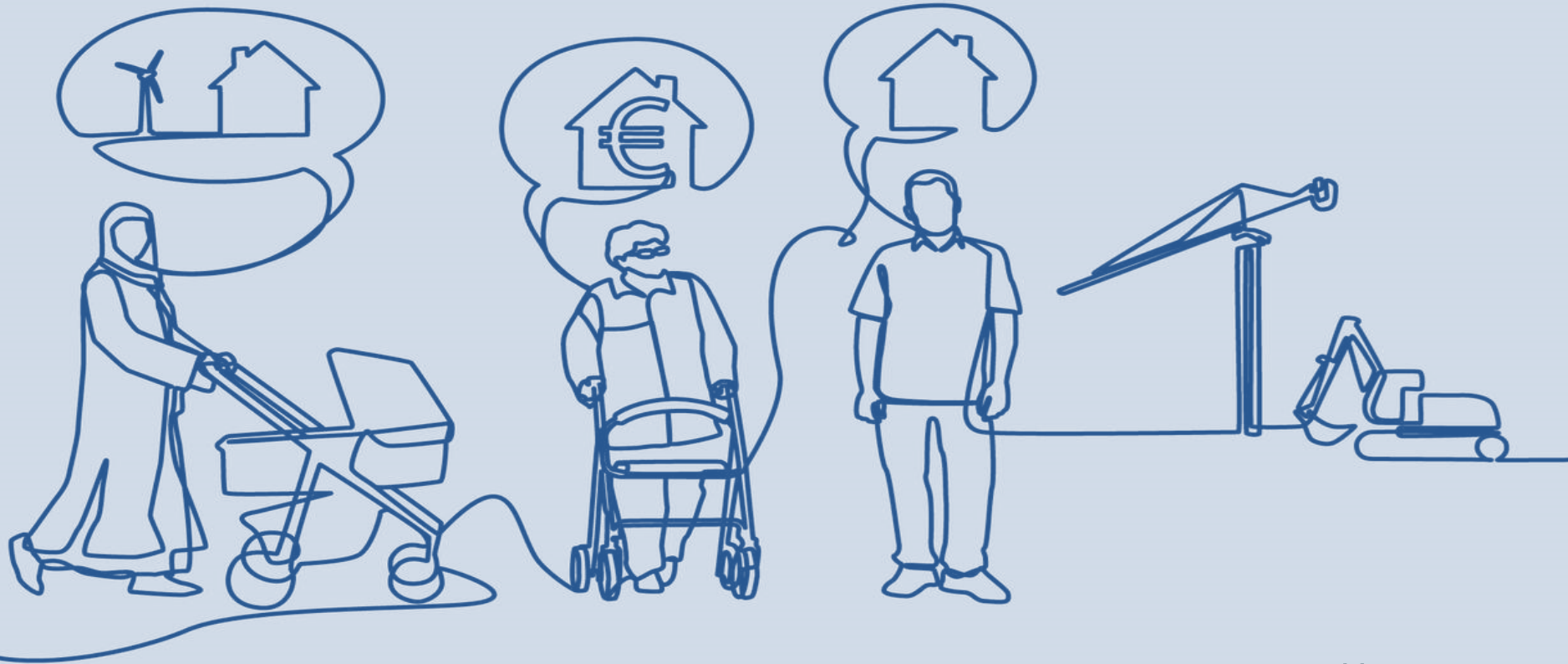
vereniging van  
woningcorporaties





vereniging van  
woningcorporaties





# Vragen?

vereniging van  
woningcorporaties



# De digitale transformatie is geen hype

- ❑ Dataficering van de samenleving
- ❑ Belang data groeit
- ❑ Data prioriteit van de nationale technologie strategie & kennis en innovatie agenda
- ❑ Voor technologieën is goede, betrouwbare, veilige en goed beveiligde data essentieel, denk bijvoorbeeld aan: digital twinning, AI, etc.
- ❑ Hoe zorg je dat je toekomst bestendig bent en blijft ook voor je klanten
- ❑ Veel veranderingen opkomt

vereniging van  
woningcorporaties



# Opereren in een complex speelveld

## Digitale transformatie als onderdeel van de oplossingsrichting



### Huurders:

- Beschikbaarheid
- Betaalbaarheid van woningen
- Stijgende energielasten
- Veiligheid
- Passend toewijzen
- Veranderende woonbehoefte
- Digitale dienstverlening
- Digitale inclusie



### Medewerkers:

- Binden en boeien,
- Anders werken & organiseren
- Arbeidstekort & vergrijzing
- Wendbare organisatie
- Klant gedreven
- Transparantie
- IT & Data: verouderde IT, security, privacy, ethiek.



### Corporaties:

- Verouderde woningen,
- Stijgende ontwikkel- en onderhoudskosten,
- Verduurzaming & circulariteit
- Stikstof regels
- Wetgeving & Verantwoording,
- Financiering.



### Ketenpartners

- Voor ontwikkel- en onderhoudspartners:
- Stijgende grondstofkosten
  - Beschikbaarheid
  - Materialen en mensen
  - Gegevens uitwisselen in keten
  - Ketensamenwerking
  - Datastandaarden

woningcorporaties



### Aantal harde feiten

- tot 2030 er 250.000 nieuwe sociale huurwoningen en 50.000 woningen in de midden huur gebouwd worden.
- >€ 50 miljard in het verduurzamen van de bestaande voorraad van sociale huurwoningen. Daarmee worden onder meer 675.000 woningen geïsoleerd, 450.000 woningen van het gas gehaald en worden de 250.000 woningen met EFG labels verbeterd.

# Wat moet er veranderen?

Naast 360graden klantbeeld ook 360graden vastgoedbeeld (digital twin) gedurende de gehele levenscyclus van het vastgoed.

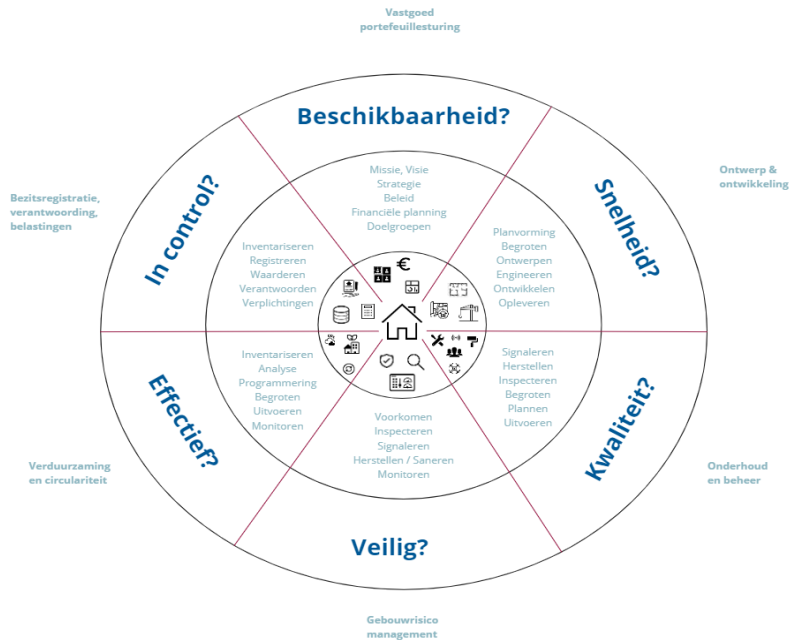
## Waarom?

Constant veranderingen gedurende de levenscyclus van de vastgoedportefeuille.

- In control: weten wat er is en wat er speelt
- Wendbaar: weten wat er nodig is op welk moment



# Vastgoed



miro

vereniging van  
woningcorporaties



# Huurder



# Hoe pak je dit aan?

## Strategie, co-creatie en draagvlak

- ❑ Sluit aan bij de organisatiestrategie
- ❑ Co-creatie visie, strategie en road-map met brede vertegenwoordiging met de organisatie
- ❑ Opzet op basis van thema's en programma's
- ❑ Transformationele aanpak ipv incrementele aanpak
- ❑ Bepaal high-level impact op organisatie, proces en systemen
- ❑ Bepaal je volwassenheid en gewenste reële ambitie niveau

vereniging van  
woningcorporaties



# Hoe pak je dit aan?

## Portfolio management en meerjarige borging van kosten

- Portfolio management inclusief benefit tracking
- Meerjarige borging van de benodigde investeringen en opbrengsten

## Communicatie

- Communicatie is key
- Wees transparant over voortgang door middel webinars, nieuwsbrieven, innovatie en zeepkist-sessies
- Structureel op agenda van bestuur, MT & RvC

Verhoging van  
woningcorporaties



# Hoe pak je dit aan?

## Randvoorwaarden

- IT architectuur werken
- Professionalisering van IT/Data organisatie
- Train medewerkers continu naar behoefte en benodigdheden op IT & Data

## Executie

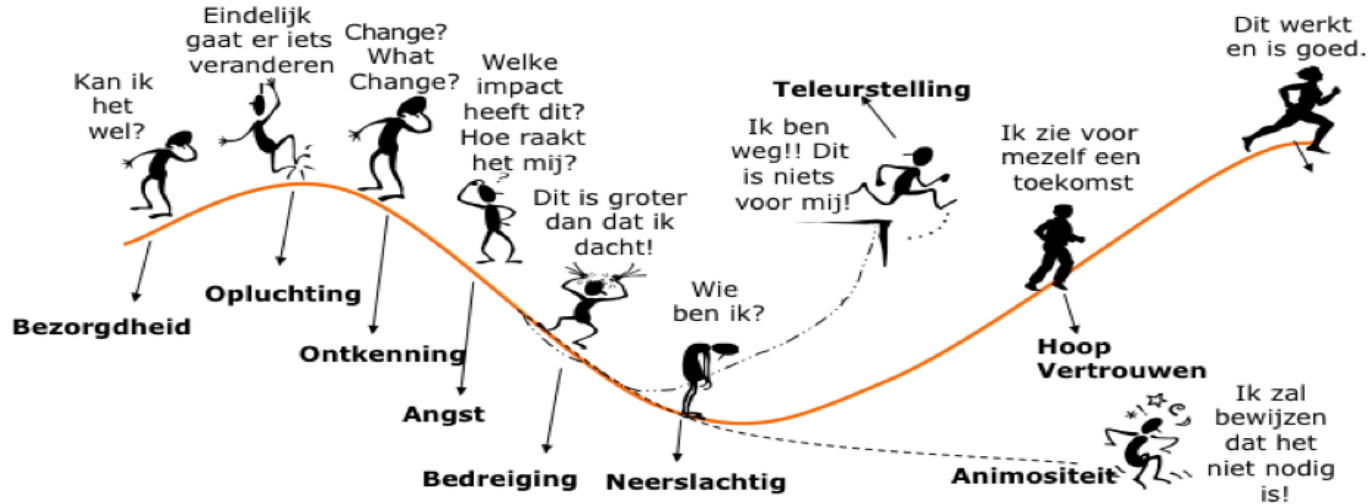
- Multidisciplinair team met tijd, aandacht en focus
  - De business als eigenaar/opdrachtgever
  - Pas agile werken toe
  - Haal juiste kennis en kunde binnen: op data en IT, veranderkunde, ook op directie niveau
  - Geef HR een prominente rol
  - de juiste focus, de juiste prioriteiten en zorgen dat de organisatie opschaalt
- Vooraf: zet de huurder en medewerker centraal**

vereniging van  
wettelijke  
beroepsorganisaties

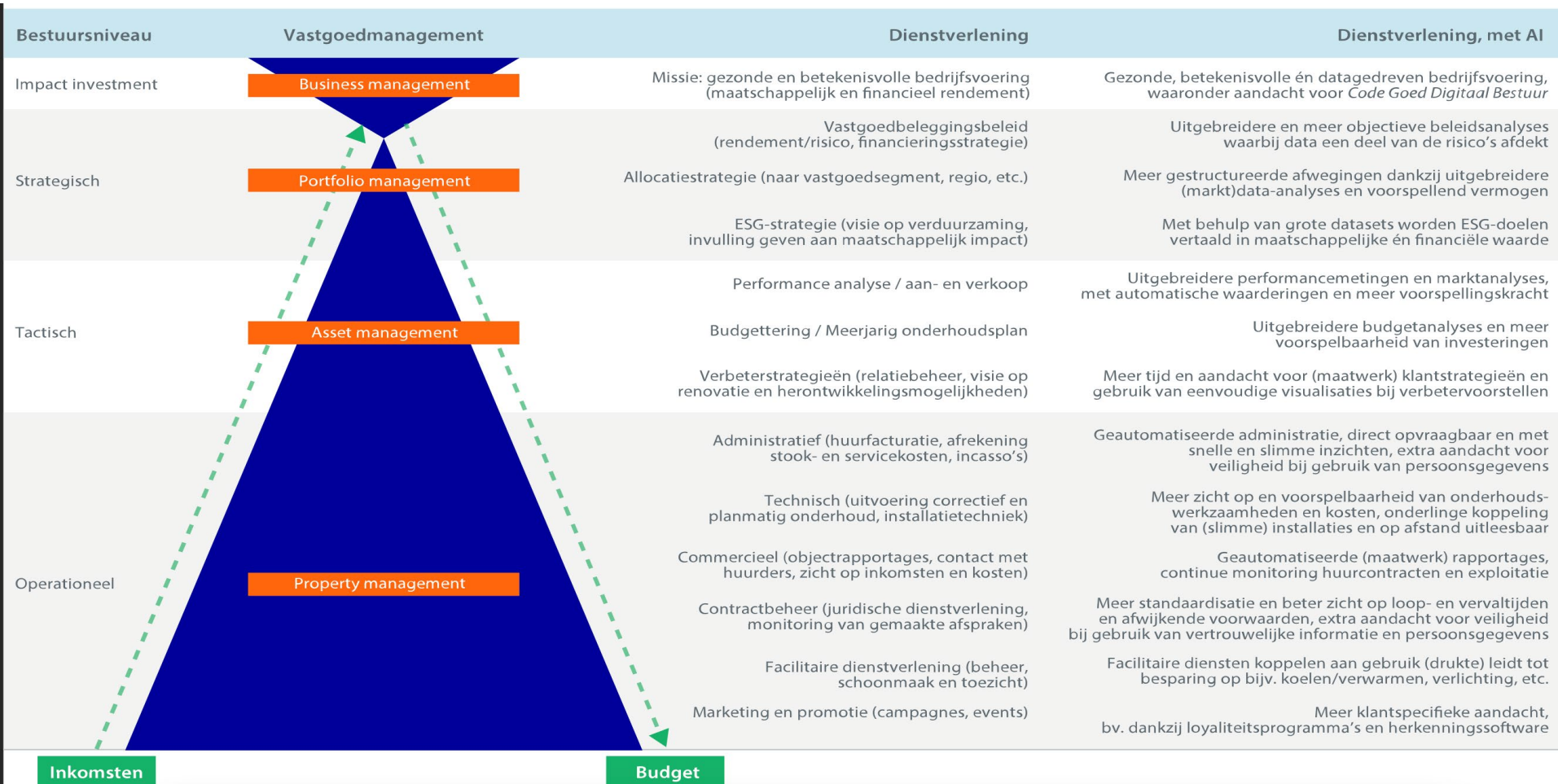


# Verandering is niet rechtlijnig

## De Verandercurve



# Vastgoed & AI



# Voorbeelden andere sectoren

Preventief: handmatige inspectie met peilstok



- Niet-beschikbaarheid asset
- Arbeidskosten
- Ongeplande onderhoudstaak

Condition Based: frequente meting met waarschuwing



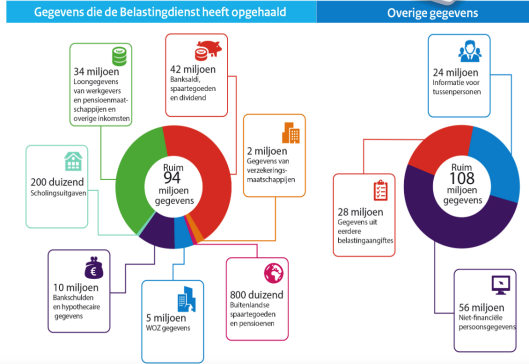
- Beschikbaarheid asset
- Langere levensduur
- Geplande onderhoudstaak binnen vooral vastgestelde periode

Predictive: frequente meting met voorspelling

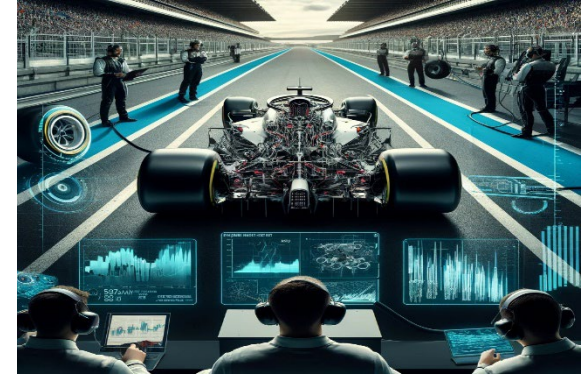


- Beschikbaarheid asset
- Maximaal benutte levensduur
- Geplande onderhoudstaak op vooral voorspeld moment

Oliepeilen is niet meer nodig maar op basis van gebruikers data



Diverse gegevens verzameld en gepresenteerd



Op basis van historische en real-time data verschillende racescenario's te voorspellen zoals brandstofgebruik, de optimale strategie en bandendegradatie.

## OP DE HOOGTE BLIJVEN? VOLG DAN:

- **AEDES.NL/DATASTANDAARDEN**



-> *Maak hiervoor account  
aan op aedes.nl*

- **COMMUNITY DATASTANDAARDEN**



-> *Ga naar communities.nl*

vereniging van  
**woningcorporaties**

