

# Memo van wijzigingen op de ACBIT 2021-2025

*In dit document is een toelichting op de wijzigingen van de ACBIT 1.0 (2021) en de ACBIT 2.0 (2024). In 3.0 (2025) zijn kleine wijzigingen doorgevoerd. De belangrijkste wijzigingen van 2025 zijn met **geel gemarkeerd**.*

*In principe wordt iedere eerdere wijziging (1.0 naar 2.0) toegelicht, met de opmerking dat veelvoorkomende wijzigingen (zoals zoek/vervang wijzigingen) slechts één keer worden toegelicht. Ook spel- en grammaticaverbeteringen worden niet toegelicht.*

## Artikel 1 Begrippen

Regel toegevoegd waarin vermeldt staat dat de onderstaande begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud in de Inkoopvoorwaarden voorkomen.

### Artikel 1.1 Aanbesteding

Het begrip Aanbesteding is toegevoegd om aan te geven dat het in deze inkoopvoorwaarden niet gaat om een Europese aanbesteding maar over een enkel- of meervoudig onderhandse aanbesteding. Hiervoor verwijzen we ook naar de Aedes Leidraad Aanbesteden, welke specifiek voor corporaties is geschreven.

### Artikel 1.6 Aflevering

Het begrip Aflevering is toegevoegd. Dit komt terug in het eveneens nieuw toegevoegde artikel 5 over transport, eigendom en risico van Producten. Dit begrip is overgenomen uit de GIBIT en daarmee uit de ARBIT.

### Artikel 1.7 Algoritmische toepassing

Het begrip Algoritmische toepassing is toegevoegd. Dit komt terug in het eveneens nieuw toegevoegde artikel 13 over dergelijke toepassingen. Zie de toelichting aldaar.

### Artikel 1.10 Programma van eisen

Het begrip Programma van eisen is toegevoegd. Het is een in inkoop- en aanbestedingsprocedure veel gebruikt begrip. Het gebruik van het begrip vergroot de herkenbaarheid en uniformiteit van documenten. Dit begrip is overgenomen uit de GIBIT en daarmee uit de ARBIT.

### Artikel 1.14 Dienstverlening op Afstand

Het oude begrip Hosting is hernoemd tot het begrip Dienstverlening op Afstand. Ter verheldering zijn er ook de woorden "(zoals cloud, ASP, SaaS, PaaS)" aan toegevoegd. Inhoudelijk gezien is er geen sprake van een wijziging; alle vormen van cloud, ASP, SaaS en PaaS zouden immers al onder de oude definitie van Hosting hebben gevallen. Op Dienstverlening op Afstand (voorheen: Hosting) is het bepaalde in hoofdstuk III van toepassing.

### Artikel 1.19 ICT Prestatie

Het begrip ICT Prestatie is toegevoegd.

### Artikel 1.26 Maatwerkprogrammatuur

De definitie van Maatwerkprogrammatuur is iets verfijnd. Door de introductie van de nummers (i) en (ii) wordt het onderscheid tussen een zelfstandig programma enerzijds en aanpassingen of configuraties van Standaardprogrammatuur anderzijds wat zuiverder gemaakt. Verder is toegevoegd dat ook configuraties onder het begrip Maatwerkprogrammatuur kunnen vallen.

**Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.**

### Artikel 1.32 Partij(en)

Het begrip Partij(en) is toegevoegd, er wordt meermaals verwezen naar partijen. Om hier helderheid in te geven dat dit in alle gevallen om twee partijen (opdrachtgever en leverancier) gaat is dit toegevoegd aan de begrippenlijst.

### Artikel 1.35 Programmatuur

Aan de definitie van Programmatuur is toegevoegd dat daaronder ook is te verstaan de te leveren Koppelingen.

**Programmatuur: het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software). Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard-, Derden- of Maatwerkprogrammatuur en Koppelingen.**

### Artikel 2.1

**In de vorige memo van wijzigingen stond hier een opmerking over wijzigingen. Dat bleek niet correct. De wijzigingen van 2.0 komen hiermee te vervallen.**

### Artikel 2.2 Inkoopvoorwaarden leverancier welke later worden aangeleverd

Aan dit artikel is – volledigheidshalve – toegevoegd dat algemene voorwaarden of bedingen van leverancier ook niet van toepassing zijn wanneer daar later naar verwezen wordt. Het is een reactie op de praktijk van enkele leveranciers om altijd naar dergelijke voorwaarden en bedingen te verwijzen.

### Artikel 3.1 Aanvragen offertes

Hieraan is toegevoegd dat offertes kosteloos zijn en een geldigheidsduur van minimaal 90 dagen bevatten.

### Artikel 4.4 Transport

Verwijzing naar het begrip Partij toegevoegd om duidelijker het verschil aan te geven tussen Leverancier en de uitvoerende transportpartij.

### Artikel 5.6 Implementatie

Artikelverwijzing is aangepast, deze verwees naar 9.7; dit is veranderd naar artikel 3.

### Artikel 6.5 Koppelingen

Aan toegevoegd dat dat er ook wordt getest dat alle koppelingen, ook na implementatie nog correct functioneren.

### Artikel 9.8 Indexatie

Vanwege het begrotingsproces van corporaties is opgenomen dat prijsindexaties ruim van tevoren (één maand) moeten worden aangekondigd. Verder is de te hanteren index veranderd naar het jaarcijfer van de index J62. 2015=100 is vervangen door 2021=100.

[Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 | CBS](#)

**Nader te specificeren in de overeenkomst welke subgroep binnen groep J62 het betreft, bij uitblijven hiervan wordt J62 gehanteerd).**

### Artikel 10.3 Garantie

Door feedback van, met name leveranciers, is toegevoegd wat er in de Inkoopvoorwaarden onder een garantie is te verstaan. Dit is gedaan aangezien het vaste rechtspraak is dat wat onder een garantie is te verstaan afhangt van de partijbedoeling, terwijl die partijbedoeling regelmatig niet zal blijken bij het gebruik van de Inkoopvoorwaarden in formele inkoopprocessen als een

aanbesteding. Zodoende ontstaat onzekerheid over de betekenis/interpretatie van begrippen als 'garantie' en 'garanderen'. In de juridische literatuur wordt soms gesteld dat aan de begrippen verstrekkende consequenties zijn verbonden. In de Inkoopvoorwaarden is met de begrippen slechts de resultaatsverbintenis met de genoemde bewijslastverdeling bedoeld.

#### Artikel 13.5 iv Persoonsgegevens

Toegevoegd dat de toezichthoudende autoriteit de autoriteit persoonsgegevens betreft.

#### Artikel 16.1 Tekortkoming

Verwijzing naar begrip Partij toegevoegd

#### Artikel 16.3 Overmacht

Toegevoegd is dat leverancier enig door overmacht genoten voordeel dient te vergoeden, met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid. De gedachte is eenvoudig: leverancier zou niet rijker moeten worden van een overmachtssituatie. De bepaling is overgenomen uit de GIBIT en daarmee ook uit de ARBIT.

#### Artikel 18.1 Toegang prestatie

Aan dit artikel is in de aanhef het 'onverminderd het Overeengekomen gebruik' toegevoegd om duidelijk te maken dat het recht op toegang tot data en instellingen los staat van de features van de ICT Prestatie. Uiteraard is denkbaar dat de ICT Prestatie zelf qua features al helemaal voorziet in de behoefte van de corporatie (in welk geval de corporatie geen belang heeft bij een beroep op dit artikel), maar als dat niet of slechts deels het geval mocht blijken te zijn dan blijft een beroep op dit artikel dus mogelijk. Wel is toegevoegd dat de op te vragen gegevens louter de specifiek voor corporaties verwerkte gegevens betreft.

#### Artikel 19.1 Derdenprogrammatuur

Dit artikel is aangepast op verzoek van leveranciers. Er is uitdrukkelijk ruimte geboden om voor alle informatie over en in verband met Derdenprogrammatuur naar externe vindplaatsen te verwijzen (zoals de documentatie of een online vindplaats). Dit geeft de leveranciers veel meer flexibiliteit om de informatie over Derdenprogrammatuur snel, schaalbaar en flexibel te bieden.

#### Artikel 19.7 Dienstverlening op afstand

Artikel 19 biedt enkele nuanceringen op de normale afspraken bij Derdenprogrammatuur. In lid 7 is hierop een uitzondering gemaakt bij Dienstverlening op Afstand. De gedachte hierachter is de volgende: Artikel 19 is oorspronkelijk geschreven met de on premise situatie in het achterhoofd. Bij een on premise situatie wordt de software geïnstalleerd op lokale apparatuur en is het uitvoeren van het programma al een auteursrechtelijk relevante handeling waarvoor een licentie is vereist (vgl. artikel 45i Auteurswet). In die on premise situatie wordt dus zowel de software van de leverancier als de Derdenprogrammatuur (bijv. een SQL-server) geïnstalleerd en heeft de corporatie voor beide pakketten een licentie nodig. Aangezien die licentie in de praktijk niet onderhandelbaar is (noch voor leverancier, noch voor corporatie), onderkent artikel 19 dat die licentievoorwaarden dan prevaleren. Leverancier mag deze dan direct doorzetten naar de opdrachtgever. Bovendien erkent artikel 19 dat Gebreken die worden veroorzaakt door bugs in die Derdenprogrammatuur geen (toerekenbare) Gebreken zijn, doch dat leverancier dan wel zo snel mogelijk een oplossing moet bedenken.

#### Artikel 22.1 Exitplan

Artikel 5.2 en 5.3 zijn van overeenkomstige toepassing op het exit-plan, waarin 'implementatie' gelezen dient te worden als 'exit'.

#### Artikel 26.4 Informatiebeveiliging en Back-up

Dit artikel introduceert een back-up verplichting voor Leverancier. Hieronder valt:

- RPO: Recovery Point Objective: Maximale hoeveelheid dataverlies bij een storing
- RTO: Recovery Time Objective: Maximale tijd waarin een system weer beschikbaar moet zijn na een storing.

#### Artikel 26.5 Incidenten rapport

Dit artikel introduceert een rapportageplicht voor beveiligingsincidenten. Een dergelijke plicht bestaat reeds onder de Verwerkersovereenkomst; het is voor organisaties echter van belang ook over andersoortige veiligheidsincidenten geïnformeerd te worden. Materieel gezien is het overigens nauwelijks een wijziging te noemen, want iedere gedegen norm voor informatiebeveiliging veronderstelt een goede rapportagestructuur en het werken conform beveiligingsnormen was reeds een eis.

Artikel 10.15 vervangen door 8.13

#### Artikel 26.6 Beveiliging en geheimhouding

De huidige geheimhoudingsclausule liet het niet toe om haar algemene beveiligingsmaatregelen kenbaar te maken aan anderen, zoals andere opdrachtgevers van Leverancier. Hiervoor is een uitzondering gemaakt.

#### **Disclaimer**

De memo van wijzigingen is onderdeel van de algemene corporatievoorwaarden bij IT. De ACBIT-toolbox bestaat uit onder andere: de ACBIT Inkoopvoorwaarden, een toelichting op de voorwaarden en een Aedes-Model Overeenkomst ICT Prestatie. De toolbox is met zorg en aandacht opgesteld. Er is geen garantie dat de informatie juist is op het moment waarop zij wordt ontvangen, of dat de informatie na verloop van tijd nog steeds juist is. De gebruikers van de toolbox zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing en kunnen er geen rechten ontleen aan de toolbox. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.