



VOLKSHUISVESTING IS
AEDES CORPORATIEDAG 18 APRIL 2024
TOPSPORT

vereniging van
woningcorporaties



**Door participatie van alle spelers wordt
het spel beter en bereik je meer!**



Welkom!

Rondje langs het Participatie Parcours

- Rob Ravestein - Aedes
- Maaike Berkel - KWH
- Frederique Westenbergh - Woonbond
- Mark Dijsselbloem - Woonbond
- Cees Tip - Intermaris

Vragen via Menti.com

- Pak je telefoon
- Ga naar [menti.com](https://www.menti.com)
- Code: 1274 7816

Vraag

Waaraan denk je bij het woord
PARTICIPATIE?

KWH

Maaike Berkel



Vandaag

- Participatie – vanuit de leefwereld van de huurder
- Waar zit het potentieel?
- Hoe betrek je meer (jongere) huurders?

Bron: KWH sectorrapport sociale participatie 2022



Bijna 11.000 huurders hebben de vragenlijst ingevuld



71 deelnemende corporaties uit heel Nederland



Veldwerk in juni 2022

Thema's die aan bod kwamen:

- Betrokkenheid bij de corporatie
- Betrokkenheid bij de buurt
- Ervaren barrières
- Hoe huurders enthousiasmeren
- Betrokkenheid corporatie bij huurders



Bron: KWH sectorrapport sociale participatie 2022



Bijna 11.000 huurders hebben de vragenlijst ingevuld



71 deelnemende corporaties uit heel Nederland



Veldwerk in juni 2022

Thema's die aan bod kwamen:

- Betrokkenheid bij de corporatie
- **Betrokkenheid bij de buurt**
- Ervaren barrières
- Hoe huurders enthousiasmeren
- Betrokkenheid corporatie bij huurders





Participatie

Hoe ziet de **huurder** het?

Meerderheid van de huurders voelt zich betrokken bij de buurt

Gevoel van betrokkenheid bij buurt, straat of complex



Betrokkenheid wordt met name aangewakkerd door:

- Contact met buren: praatje maken, gedag zeggen, oogje in het zeil houden
- Activiteiten die worden georganiseerd

Huurders voelen zich niet betrokken door:

- Weinig of slecht contact met buren
- Geen gevoel van verbondenheid
- Er wordt weinig gemeenschappelijks gedaan
- Geen behoefte aan

Betrokken voelen bij buurt afhankelijk van verschillende factoren

Corporatiegrootte



XS

64%



S

60%



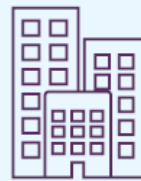
M

62%



L

59%



XL

54%

Woonduur in de buurt



< 2 jaar

56%



3-5 jaar

57%



6-10 jaar

57%



11-20 jaar

58%



21-30 jaar

60%



>30 jaar

67%

Stedelijkheid



weinig tot niet
stedelijk

61%



redelijk
stedelijk

59%

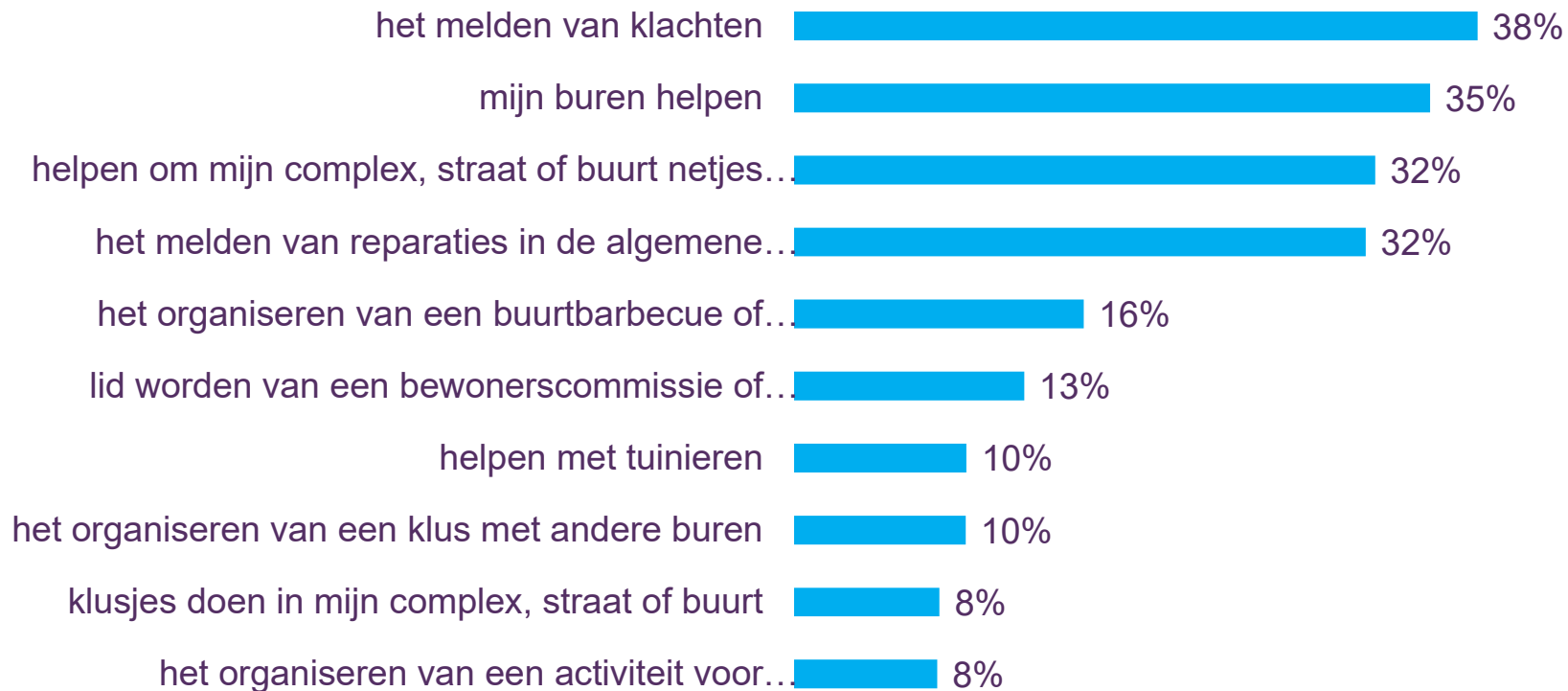


(zeer) sterk
stedelijk

59%

Wat willen huurders doen voor hun buurt?

Wat willen huurders **doen** voor hun buurt, complex of straat?



Participatie in de buurt vanuit het perspectief van de **huurder**



MELDEN



KLAARSTAAN
VOOR BUREN



SCHOON &
GROEN



INITIATIEF/
ORGANISEREN

Participatie in de buurt vanuit het perspectief van de **huurder**

*“Als er iets aan de hand is, zoals **overlast** door afval of een stoeptegels die ontbreekt, dan trek ik aan de bel en maak een melding ervan.”*

*“Geef **onveilig** aan op het plein door politie te bellen en klachten te melden bij [corporatie] over overlast.”*

*“Melden van ernstig **verwaarloosde tuinen**.”*

*“Ik bel de woningbouwvereniging als er iets aan het complex **defect** is, en ik maak meldingen bij de gemeente al ik zie dat er in de openbare ruimte iets nodig is.”*



MELDEN

Participatie in de buurt vanuit het perspectief van de **huurder**

*“Ik ben ook **mantelzorg**er voor een dame van mijn etage.”*

*“Samen koffiedrinken. Op bezoek gaan wanneer iemand is opgenomen. Kaartjes sturen. Even **nagaan of iemand zich nog redt.**”*

*“Neem **pakketten** aan van burenen die niet thuis zijn.”*

*“Ik bezoek oudere mensen omdat die vaak **eenzaam** zijn.”*



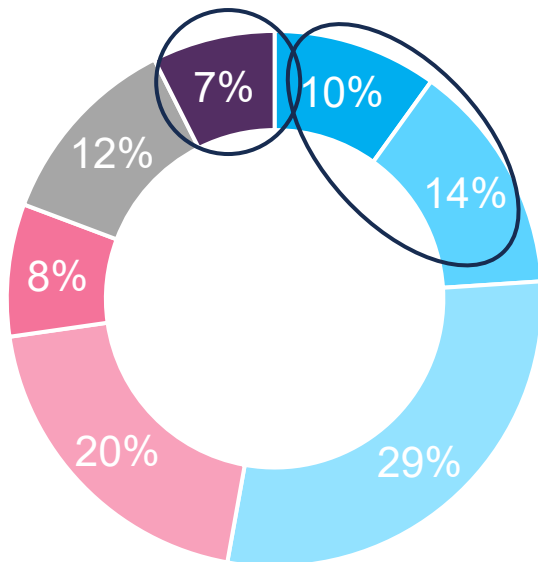
KLAARSTAAN
VOOR BUREN



Waar zit de **potentie**?

(Nog) weinig huurders doen iets voor de buurt, grote groep staat er wel voor open

Bereidheid om iets te doen voor buurt, straat of complex



- zeker wel
- waarschijnlijk wel
- misschien
- waarschijnlijk niet
- zeker niet
- dat weet ik niet

Profielschets: welke kenmerken hebben huurders die (niet) betrokken zijn



Huurders die **al iets doen** voor de buurt (7%):

- 50+, vaak 65+, wonen alleen of samen met partner
- Wonen langer dan gemiddeld in de buurt
- **Voelen zich betrokken bij de buurt**
- 1 op de 5 is op formele manier betrokken in projectgroep of bewonerscommissie



Huurders met **intentie** om iets te doen voor de buurt (24%):

- **Voelen zich betrokken bij de buurt**
- Vergeleken met de huurders die al iets doen: vaker tussen 35-49 (18%) en 50-64 (31%) jaar oud
- Wonen wat korter in de buurt, wel erg tevreden over de buurt
- Vaker huishoudens met thuiswonende kinderen



Huurders die **niet bereid** zijn om iets te doen voor de buurt (28%):

- **Helft voelt zich niet betrokken bij buurt**
- Vaker dan gemiddeld ontevreden over de buurt (1 op 5 onvoldoende)



Hoe **betrek** je meer huurders?

Meer animo bij
concrete thema's en
directe relevantie

Participatiebereidheid aanzienlijk hoger bij concreet en afgebakend project



→ Binnen de groep die in eerste instantie aangaf geen bijdrage te willen leveren voor de buurt (28%), zegt respectievelijk 45% (project onderhoud) en 52% (project overlast) tóch bereid te zijn om mee te denken.

Wat houdt huurders tegen?

Belangrijke barrières voor participatie: geen verplichtingen willen aangaan en tijdgebrek

Barrières om iets te doen voor de buurt



31%

ik wil geen verplichtingen



30%

mijn leeftijd en/of gezondheid



21%

ik heb daar geen tijd voor



13%

ik heb daar geen interesse in



11%

ik vind mijzelf daar niet de goede persoon voor



9%

het is mij niet gevraagd



7%

ik weet niet goed hoe ik iets kan doen



4%

ik kan niet makkelijk de deur uit

Onder huurders tot 35 jaar is dit zelfs 21% en 20%

Bereidheid is er, maar **afwachtende houding**

*“Als er iets is voor problemen of wat dan ook **en ze vragen mij** om te helpen dan sta ik er zeker wel open voor.”*

*“Kan bij veel problemen helpen. **Bel me maar.**”*

*“Ik woon er pas. Dus alles is nog nieuw voor mij. **Ik wacht even af.**”*



9%

het is mij niet gevraagd

A black and white photograph of a man with short hair and glasses, wearing a dark t-shirt. He is looking down at a smartphone held in both hands. He is standing next to a brick wall. The background is dark and out of focus.

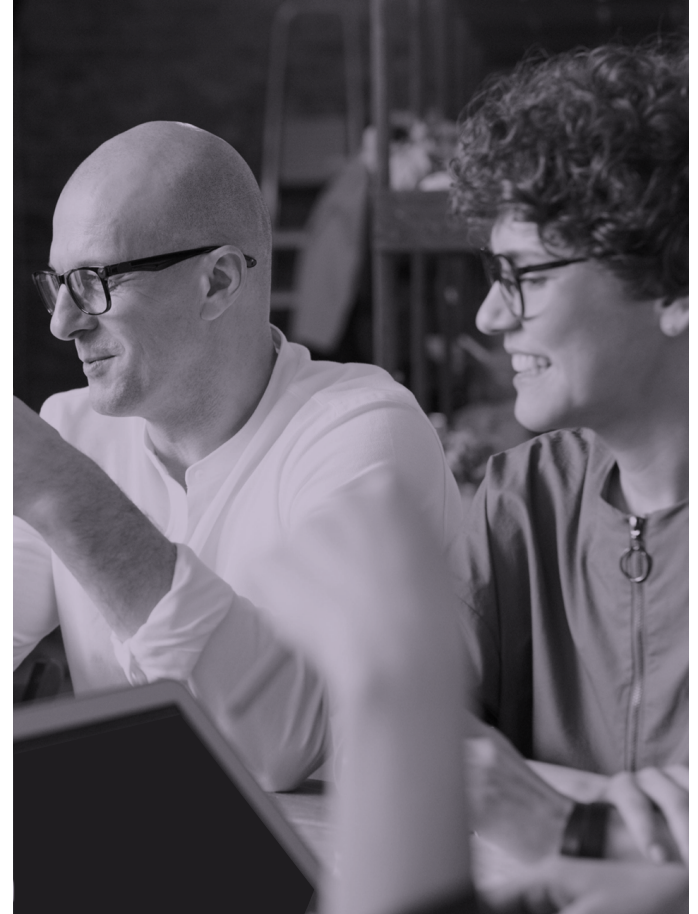
Hoe kun je **jongere** huurders meer **betrekken**?

Jongere huurders betrekken, vraagt om een **gerichtere aanpak**

- Sterke relatie tussen **leeftijd** en betrokkenheid bij buurt én corporatie

Jongere huurders tot 35 jaar zijn **minder vaak actief** voor hun buurt (3%).

- Maar, zij staan hier **wel even vaak voor open** als gemiddeld (24%). Zeker bij concrete, afgebakende projecten.
- **Passievere houding:** geven vaker aan dat niemand het hen heeft gevraagd en dat zij niet weten hoe ze kunnen bijdragen



Jongere huurders betrekken, vraagt om een **gerichtere aanpak**

Dus:



ACTIEF BENADEREN



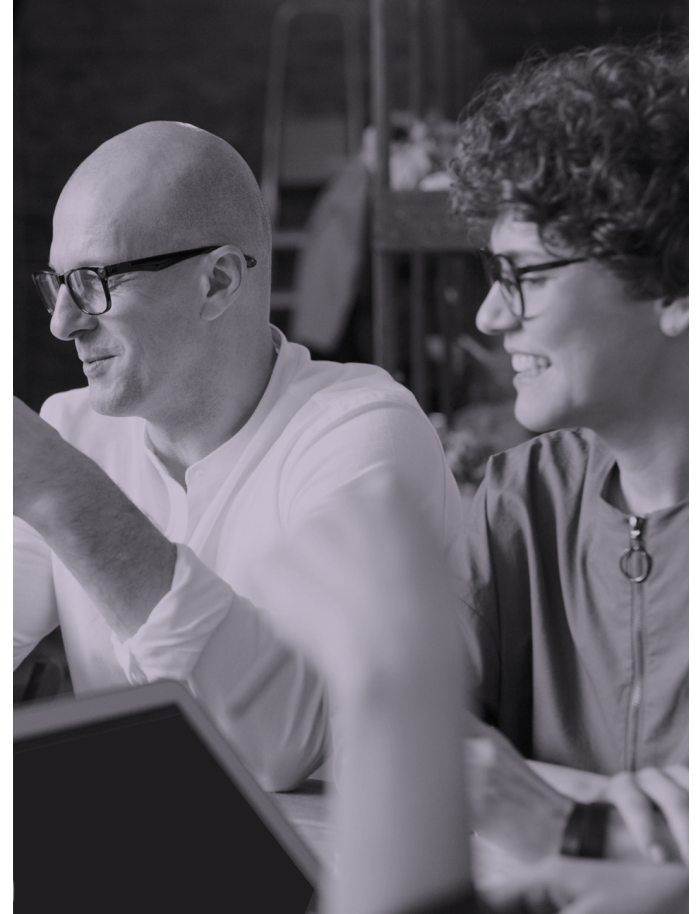
CONCREET PROJECT



VOOR HEN RELEVANT



AFGEBAKEND





Participatie is **wederkerig**

Een betrokken corporatie zorgt voor betrokken huurders

68
%

van de huurders die betrokkenheid ervaren vanuit de corporatie, voelt zich zelf ook betrokken bij de corporatie

Van de huurders die geen betrokkenheid ervaren vanuit de corporatie, voelt zich zelf ook niet betrokken bij de corporatie

77
%

Dus....



BETROKKEN ZIJN BEGINT
MET BETROKKEN
VOELEN
BIJ DE BUURT



ACTIEF BENADEREN



HOUD REKENING MET
BARRIÈRES

(TIJDSINVESTERING, NIET
STRUCTUREEL)



LIEFST EEN
CONCREET PROJECT,
RELEVANT &
AFGEBAKEND

Participatie is wederkerig

Bouw een relatie op met
huurders en benader de
huurders vanuit deze
relatie

Benader participatie van de leefwereld van de huurders

Giet het niet in jullie definities
van participatie.
Een huurder die een klacht
meldt is ook een betrokken
huurder

Woonbond

Frederique Westenbergh
Mark Dijsselbloen





woonbond

de stem van hurend nederland

Volkshuisvesting is topsport en blijft mensenwerk!



Mogelijkheden verkennen om participatie te versterken

Vraag 1

*Hoe heb je participatie verankerd
in je organisatie?*

Mentimeter

- Vast onderwerp op de agenda elk team en afdeling
- We hebben een medewerker/ adviseur participatie
- Het zit nog niet in 'de genen van de organisatie'

Vraag 2

*Heb je een visie en
plan op participatie?*

Mentimeter

- Ja, die hebben we
- Ja, die hebben we samen met huurdersorganisatie gemaakt
- Nee, die hebben we (nog) niet

Vraag 3

Welke rol zie je voor de huurdersorganisatie als het gaat om formele participatie?

Mentimeter

- Vrije tekst(en) in te vullen.

Vraag 4

Welke nieuwe vormen van participatie pas je al toe?

Mentimeter

- Vrije tekst(en) in te vullen.

Stelling

*Leuk dat scala aan vormen van
formele en informele participatie,
maar/ want ...*

Mentimeter

- ... maar het leidt tot versnippering (inspanning/middelen)
- ... maar het vertraagt de besluitvorming
- ... *want* inclusieve betrokkenheid vergroot draagvlak
- ... *want* co-creatie leidt tot innovatieve oplossingen

*De 5 onderdelen van het
Woonbondprogramma
‘Versterking Huurdersparticipatie’*

- 1. De basis op orde: Lasso+, AVG-proof werken*
- 2. Woonbond aan huis: een eigen ondersteuner zonder werkgeverschap*
- 3. Vrijwilligers werven/ binden op basis van NOV 'Expeditie nieuwe gezichten'*
- 4. Quickscan: zelfevaluatie bestuur huurdersorganisatie*
- 5. Keurmerk/certificering adviseurs en ondersteuners huurdersorganisaties*

*Welke aanbevelingen geef je mee
om participatie te versterken?*

Mentimeter

- Vrije tekst(en) in te vullen.

Intermaris

Cees Tip



Burgerberaad wonen Zaanstreek-Waterland

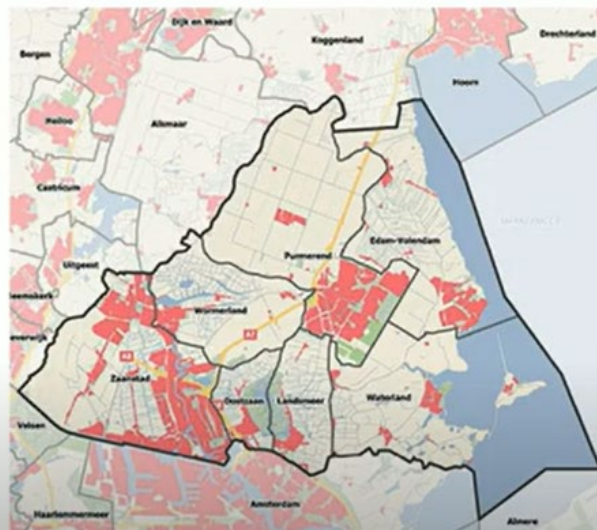
Wat hebben we gedaan?

Met elkaar bepaald hoe het wonen in Zaanstreek-
Waterland er in de toekomst uit
moet zien.

Burgerberaad wonen Zaanstreek-Waterland

De regio

- Gemeente Edam-Volendam
- Gemeente Landsmeer
- Gemeente Oostzaan
- Gemeente Purmerend
- Gemeente Waterland
- Gemeente Wormerland
- Gemeente Zaanstad



Burgerberaad wonen Zaanstreek-Waterland



Burgerberaad wonen Zaanstreek-Waterland



Burgerberaad wonen Zaanstreek-Waterland



Burgerberaad wonen Zaanstreek-Waterland



Vraag

Waaraan denk je NU bij het woord
PARTICIPATIE?