

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 23 januari 2026
Kenmerk 2026-U-01, K-2026-03

Klager [Klager], wonende te [plaats]
Corporatie Woningstichting Rentree, gevestigd te Deventer

Klacht

De klacht van [klager] betreft ten eerste de procedure waarmee [klager] de huidige woning kreeg toegewezen, waaronder de communicatie met en de bejegening door medewerkers van Rentree tijdens die toewijzingsprocedure. De klacht betreft ten tweede het niet voortvarend oplossen door Rentree van gebreken aan de woning.

Beoordeling ontvankelijkheid

[Klager] heeft de twee aspecten van de klacht voorgelegd aan Rentree en aan de daarvoor bestaande klachtencommissies. De klacht over de gebreken en de bejegening is behandeld door de Klachtencommissie Stedendriehoek. De klachtencommissie heeft op 19 november 2025 advies uitgebracht aan Rentree over de afhandeling van de klacht en daarbij geadviseerd de klacht deels gegrond te verklaren en uitvoering te geven aan het aanbod gedaan tijdens de hoorzitting. Rentree heeft dat advies op 20 november 2025 overgenomen. De klacht over de woningtoewijzing is voorgelegd aan de Beroepscommissie Regio Stedendriehoek. De beroepscommissie heeft de klacht, die niet-ontvankelijk was, toch inhoudelijk behandeld en op 5 januari 2026 uitspraak gedaan en daarbij geconcludeerd dat het woningtoewijzingsproces voor [klager] niet zorgvuldig is verlopen en niet transparant is geweest.

[Klager] legt aan de Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie) dezelfde klachten voor. De klachten bevatten geen duidelijke omschrijving van een handelen of nalaten van Woningstichting Rentree dat in strijd zou zijn met de Governancecode Woningcorporaties (artikel 13, derde lid, onder c, van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties). Het gaat om een herhaling van wat al door de klachtencommissie en de beroepscommissie is beoordeeld.

Dit betekent dat de Commissie op grond van haar reglement niet tot behandeling van de klacht kan overgaan (artikel 14, eerste lid, onder a). De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Woningstichting Rentree, conform artikel 14, tweede lid, en artikel 16, derde lid van het Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties.

postbus: 93121

2509 AC Den Haag

telefoon: 088 233 37 15

e-mail: commissiegovernancecode@aedes.nl