

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 12 september 2025
Kenmerk 2025-U-08, K-2025-27

Klager [Klager], wonende te [plaats]
Corporatie Stichting Talis, gevestigd te Nijmegen

Klacht

De klacht luidt dat Talis onvoldoende voortvarend is opgetreden bij het herstellen van een aantal gebreken, waaronder een gaslekkage, in de woning die [klager] van Talis huurt en dat Talis onvoldoende financiële compensatie biedt voor de overlast en geen nazorg.

Beoordeling ontvankelijkheid

[Klager] heeft de klacht over Talis voorgelegd aan de Klachtencommissie Woningcorporaties Nijmegen (hierna: de klachtencommissie). De klachtencommissie heeft op 24 juli 2025 advies uitgebracht aan het bestuur van Talis. Het oordeel van de klachtencommissie betreft de volgende onderwerpen: op de vraag of Talis voortvarend heeft gereageerd op de melding van een gaslucht oordeelt de klachtencommissie dat Talis de melding van [klager] adequaat heeft afgehandeld. Op de vraag of een vergoeding op zijn plaats is oordeelt de klachtencommissie dat een vergoeding van € 17,50 voldoende is. De vraag of er compensatie nodig is voor het feit dat Talis nadat de lekkage verholpen was geen 'nazorg' geleverd heeft door te informeren hoe het met [klager] of de dochter van [klager] ging, beantwoordt de klachtencommissie ontkennend.

[Klager] is het niet eens met het advies van de klachtencommissie en legt aan de Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie) dezelfde klacht voor. De klacht bevat geen duidelijke omschrijving van een handelen of nalaten van Talis dat in strijd zou zijn met de Governancecode Woningcorporaties (artikel 13, derde lid, onder c, van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties). Het gaat om een herhaling van wat al door de klachtencommissie is beoordeeld.

Dit betekent dat de Commissie op grond van haar reglement niet tot behandeling van de klacht kan overgaan (artikel 14, eerste lid, onder a). De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Talis, conform artikel 14, tweede lid, en artikel 16, derde lid van het Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties.