

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 8 oktober 2025
Kenmerk 2025-U-10, K-2025-39

Klager [Klager], wonende te [plaats]
Corporatie Stichting Waardwonen, gevestigd te Huissen

Klacht

[Klager] is het niet eens met het advies van de Klachtencommissie Woningcorporaties regio Nijmegen op de klacht van [klager] over Stichting Waardwonen, en het advies bevat verschillende onjuistheden.

Beoordeling ontvankelijkheid

[Klager] heeft een klacht over Waardwonen voorgelegd aan de Klachtencommissie Woningcorporaties regio Nijmegen (hierna: de klachtencommissie). De klachtencommissie heeft op 1 september 2025 advies uitgebracht en op 8 september 2025 verzonden aan het bestuur van Waardwonen. De klachtencommissie heeft daarbij geadviseerd de klacht van [klager] ongegrond te verklaren en de klachten die ter zitting zijn besproken, inclusief de klachtaspecten die feitelijk niet ontvankelijk waren, als afgehandeld te beschouwen en verdere correspondentie van de zijde van [klager] over deze onderwerpen niet meer in behandeling te nemen. Het bestuur van Waardwonen heeft op 11 september 2025 het advies van de klachtencommissie overgenomen.

[Klager] is het niet eens met het advies van de klachtencommissie en legt deze klacht voor aan de Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie). De redenen die [klager] aanvoert voor de onjuistheid van het advies van de klachtencommissie hebben betrekking op de inhoud van het advies. De klacht bevat geen duidelijke omschrijving van een handelen of nalaten van Waardwonen, als verantwoordelijke voor het goed functioneren van de klachtencommissie, dat in strijd zou zijn met de Governancecode Woningcorporaties (artikel 13, derde lid, onder c, van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties). Het gaat om een inhoudelijke betwisting van wat door de klachtencommissie is beoordeeld.

Dit betekent dat de Commissie op grond van haar reglement niet tot behandeling van de klacht kan overgaan (artikel 14, eerste lid, onder a). De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Waardwonen, conform artikel 14, tweede lid, en artikel 16, derde lid van het Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties.

postbus: 93121

2509 AC Den Haag

telefoon: 088 233 37 15

e-mail: commissiegovernancecode@aedes.nl