

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum 26 september 2025

Kenmerk 2025-U-09, K-2025-38

Klager [Klager], wonende te [plaats]

Corporatie Stichting Woonwaarts, gevestigd te Nijmegen

Klacht

De klacht van [klager] luidt dat Woonwaarts ten onrechte kosten in rekening brengt bij [klager] vanwege het niet in goede staat achterlaten van de huurwoning na het opzeggen van de huur.

Beoordeling ontvankelijkheid

[Klager] heeft de klacht over Woonwaarts voorgelegd aan de Klachtencommissie Woningcorporaties Nijmegen (hierna: de klachtencommissie). De klachtencommissie heeft op 1 september 2025 advies uitgebracht en op 3 september verzonden aan het bestuur van Woonwaarts en daarbij geadviseerd de klacht van [klager] ongegrond te verklaren en de factuur inzake de uit te voeren mutatiwerkzaamheden te handhaven. Het bestuur van Woonwaarts heeft het advies van de klachtencommissie overgenomen.

[Klager] is het niet eens met het advies van de klachtencommissie en legt aan de Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie) dezelfde klacht voor. De klacht bevat geen duidelijke omschrijving van een handelen of nalaten van Woonwaarts dat in strijd zou zijn met de Governancecode Woningcorporaties (artikel 13, derde lid, onder c, van het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties). Het gaat om een herhaling van wat al door de klachtencommissie is beoordeeld.

Dit betekent dat de Commissie op grond van haar reglement niet tot behandeling van de klacht kan overgaan (artikel 14, eerste lid, onder a). De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.

postbus: 93121

2509 AC Den Haag

telefoon: 088 233 37 15

e-mail: commissiegovernancecode@aedes.nl



Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties

[handtekening]

Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Woonwaarts, conform artikel 14, tweede lid, en artikel 16, derde lid van het Reglement Commissie Governancecode Woningcorporaties.