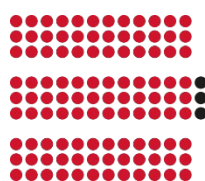
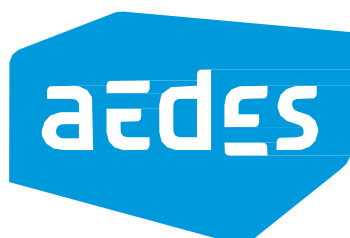


Handreiking inzage persoonsgegevens

Maart 2026

vereniging van
woningcorporaties



turing
advocaten

COLOFON

© 2026 Aedes vereniging van woningcorporaties Den Haag

Deze handreiking is opgesteld door
Corine d’Hulst en Huub de Jong
van Turing Advocaten uit Den Haag
in opdracht van Aedes.

Redactie en vormgeving:
Aedes

Contact en meer informatie:
Bart de Jonge (belangenbehartiger Juridische Zaken),
E b.dejonge@aedes.nl, M (06) 06 820 130 78

Disclaimer:
De inhoud van deze uitgave is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Toch is het mogelijk dat de aangeboden informatie verouderd, onvolledig of niet meer juist is. Aedes vereniging van woningcorporaties aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van of het zich beroepen op informatie uit deze uitgave. Aedes behoudt zich alle rechten voor. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van Aedes vereniging van woningcorporaties.

EEN HUURDER VRAAGT OM INZAGE IN ZIJN PERSOONSgegevens. WAT DOE JE?

Een huurder heeft het recht om te zien welke persoonsgegevens je van hem hebt. Dit recht staat in de AVG (privacywet). Hier lees je stap voor stap wat je moet doen.

STAP 1 CONTROLEER WIE HET VERZOEK DOET

Check de identiteit van de huurder

Controleer of het echt de huurder is die het verzoek doet. Dit voorkomt dat je per ongeluk gegevens van iemand anders deelt. Je kunt de identiteit checken met gegevens die je al van de huurder hebt.

Registreer het verzoek

Schrijf op wanneer je het verzoek kreeg. Bereken wanneer je uiterlijk moet antwoorden. Stuur een bevestiging naar de huurder.

Reactietijd

Je hebt 1 maand om te reageren. In sommige gevallen kun je dit verlengen met maximaal 2 maanden. Vertel de huurder dan binnen 1 maand waarom je meer tijd nodig hebt.

Wat als de identiteit niet klopt?

Vraag extra informatie op. Soms mag iemand anders het verzoek doen (zoals een ouder of voogd). Is het geen huurder of wettelijk vertegenwoordiger? Dan mag je geen gegevens delen.

Zie ook Verdiepende informatie 1 en 2 op pagina 5.

STAP 2 GAAT HET OM PERSOONSgegevens?

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie die je kunt herleiden tot de huurder, bijvoorbeeld:

- Naam en contactgegevens
- Gegevens uit de huurovereenkomst
- Inkomensgegevens
- Betalingsachterstanden
- Notities over gesprekken
- Waarnemingen over gedrag

Het maakt niet uit waarom je de gegevens hebt verzameld. Ook gegevens over overlast of woonfraude zijn vaak persoonsgegevens.

Zie ook Verdiepende informatie 3 op pagina 6.

STAP 3 WELKE INFORMATIE DEEL JE?

Geef een kopie van alle persoonsgegevens

Plus een overzicht met deze informatie:

- Waarvoor gebruik je de gegevens?
- Welke partijen ontvangen de gegevens?
- Hoe lang bewaar je de gegevens?
- Welke rechten heeft de huurder? (zoals gegevens laten aanpassen of verwijderen)
- Waar komen de gegevens vandaan?
- Gebruik je automatische beslissingen?

Let op privacy van anderen

Haal namen en gegevens van andere mensen weg uit de documenten, bijvoorbeeld namen van bureaus die een klacht hebben ingediend.

Zie ook Verdiepende informatie 4 en 6 op pagina 6 en 7.

STAP 4 HOE DEEL JE DE INFORMATIE?

Kosten

De eerste kopie is voor de huurder gratis. Alleen in specifieke gevallen mag je geld vragen, bijvoorbeeld als een verzoek duidelijk ongegrond is..

Vorm

Digitaal verzoek = digitale kopie (zoals pdf). De huurder mag ook papieren kopieën vragen. Zorg dat de informatie in beide gevallen begrijpelijk is.

Zie ook Verdiepende informatie 5 op pagina 7.

STAP 5 MAG JE EEN VERZOEK WEIGEREN?

Ja, als het echt nodig is om bepaalde belangen te beschermen, zoals:

- De privacy van anderen, ook als de gegevens worden weggelakt
- Bedrijfsgeheimen
- Een eerlijk proces (zoals een rechtszaak)
- De nationale of openbare veiligheid
- Het innen van huurachterstand

Afweging maken

Weeg af wat belangrijker is: het recht van de huurder op inzage of een van de belangen van anderen.

Zie ook Verdiepende informatie 2 en 6 op pagina 5 en 7.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Wat als je computersystemen het verzoek niet aankunnen?

Dan moet je handmatig zoeken. Er is geen uitzondering voor technische problemen.

Hulp nodig?

Kijk op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/documenten/voorbeeldoverzicht-bij-inzageverzoek

VERDIEPENDE INFORMATIE

1 GEGEVENS CONTROLEREN VAN DE AANVRAGER

Als verhuurder ben je volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht huurders inzage te geven in hun persoonsgegevens die jij verwerkt. Zo kan een huurder controleren of zijn of haar gegevens verwerkt worden en of dat op een juiste manier gebeurt.

Het is belangrijk dat je eerst controleert of degene die het verzoek doet daadwerkelijk de huurder is. Zo voorkom je dat je per ongeluk gegevens van iemand anders deelt. Dit kun je doen door de gegevens van de verzoeker te vergelijken met wat bij jou bekend is. Noteer wanneer je het verzoek ontvangt en wie het verzoek behandelt, bijvoorbeeld de privacy officer. Leg ook vast wanneer je uiterlijk moet reageren.

Je hebt als verhuurder één maand om op het verzoek te reageren. Is het verzoek ingewikkeld of zijn er veel verzoeken van dezelfde huurder, dan mag je deze termijn 1 keer met maximaal twee maanden verlengen. Laat de huurder binnen een maand weten als je meer tijd nodig hebt en waarom. Stuur altijd een ontvangstbevestiging, zodat de huurder weet dat het verzoek in behandeling is.

2 IS HET VERZOEK GERECHTVAARDIGD?

Twijfel je na het controleren van de gegevens nog steeds aan de identiteit van de huurder? Vraag dan om extra bewijs. In sommige gevallen mag iemand anders namens de huurder een inzageverzoek doen, zoals een ouder, voogd of een gemachtigde.

Is de verzoeker geen huurder, wettelijke vertegenwoordiger of gemachtigde? Dan mag je geen persoonsgegevens verstrekken op basis van het inzagerecht.

Soms ben je verplicht gegevens te delen, bijvoorbeeld als de politie hierom vraagt op basis van de wet. Is het verzoek niet afkomstig van (de vertegenwoordiger van) een huurder, controleer dan goed of je de gegevens mag delen. Neem bij twijfel contact op met een jurist.

Heeft de verzoeker geen recht op de gevraagde gegevens? Dan wijs je het verzoek af.

3 OM WELKE PERSOONSgegevens GAAT HET?

Als verhuurder moet je weten: het recht op inzage geldt alleen voor de eigen persoonsgegevens van de huurder. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar de huurder herleidbaar zijn, zoals naam, contactgegevens, informatie uit de huurovereenkomst, inkomensgegevens (bijvoorbeeld loonstroken, werkgeversverklaring) en eventuele betalingsachterstanden.

Naast objectieve gegevens waarmee iemand geïdentificeerd kan worden, vallen ook feitelijke of waarderende gegevens over eigenschappen, meningen of gedrag onder de persoonsgegevens.

Het maakt niet uit in welke situatie deze gegevens zijn verzameld (zoals bij zorgbehoefte, woonfraude of overlast). Ook informatie in gespreksverslagen en interne notities over de huurder kunnen hieronder vallen. **Let op:** er kunnen uitzonderingen zijn (zie Verdiepende informatie 6), en het is niet altijd nodig om het volledige document te delen (zie Verdiepende informatie 4).

Bij een algemeen inzageverzoek mag je als verhuurder vragen om het verzoek te verduidelijken als je heel veel persoonsgegevens van de huurder verwerkt.

4 WELKE GEGEVENS EN INFORMATIE DEEL JE?

Als verhuurder geef je de huurder een overzicht van alle persoonsgegevens die je van hem of haar verwerkt, tenzij je samen iets anders afspreekt. Naast een kopie van die persoonsgegevens geef je ook de volgende informatie:

1. Waarom je de gegevens gebruikt.
2. Welke partij de gegevens ontvangt.
3. Hoelang je de gegevens bewaart of hoe je dat bepaalt.
4. Welke rechten de huurder heeft: gegevens laten aanpassen, wissen, beperken, bezwaar maken of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
5. Waar je de gegevens vandaan hebt, als ze niet direct bij jou zijn verzameld.
6. Of er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming.

De huurder heeft recht op een kopie van zijn persoonsgegevens. Als je met een duidelijk overzicht kunt laten zien welke gegevens je hebt, is het niet altijd nodig om het hele document mee te sturen. Soms is een kopie van een document wel nodig, zodat de huurder alles goed kan begrijpen.

Let op: je moet de privacy van anderen ook respecteren (zie ook Verdiepende informatie 6). Dit betekent dat je persoonsgegevens van anderen, zoals namen van burens in klachten, moet anonimiseren voordat je inzage geeft. Je mag de huurder het overzicht niet compleet weigeren, maar gevoelige informatie van anderen kun je bijvoorbeeld weglakken.

5 VRAAG JE EEN VERGOEDING OF NIET

Je geeft de informatie en de eerste kopie gratis aan de huurder. Alleen als een verzoek duidelijk ongegrond of overdreven is, mag je een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren. Wees hier wel terughoudend in.

Dient de huurder het verzoek digitaal in? Dan geef je de informatie meestal als een pdf, Excel of ander gangbaar digitaal bestand, tenzij de huurder om iets anders vraagt. Wil de huurder liever papieren documenten, dan kan dat ook. Zorg er altijd voor dat het overzicht volledig en duidelijk is.

6 UITZONDERINGEN

Als verhuurder moet je rekening houden met de rechten en vrijheden van anderen wanneer je inzage geeft in persoonsgegevens. Je mag inzage (deels) weigeren als dat echt nodig is. Als je dit doet, moet je de reden ook vertellen aan de huurder.

Om de privacy van een ander te beschermen, moet je bijvoorbeeld namen van collega's in notities of e-mails weglakken voordat je de huurder inzage geeft. Soms gaan persoonsgegevens over meer dan één persoon. Dan bepaal je wat belangrijker is: inzage geven of de privacy van de ander beschermen.

Ook de belangen van je organisatie, zoals het beschermen van bedrijfsgeheimen, kunnen een reden zijn om (gedeeltelijk) geen inzage te geven. Bereid je een rechtszaak voor? Dan kun je soms ook inzage weigeren om je recht op een eerlijk proces te waarborgen.

Daarnaast mag je inzage (deels) weigeren als dat echt nodig is, bijvoorbeeld voor de nationale veiligheid, verdediging of openbare veiligheid. Hetzelfde geldt als je een huurachterstand wilt innen via een civiele procedure. Het kan voor deze uitzonderingen handig zijn om hulp in te schakelen van een jurist.